

Ängsliga arbetsgivare och curlade medarbetare

Fgirot
14 oktober 2021

Anders Parment, Ph. D.

Stockholm Business School
anders@andersparment.com
[linkedin.com/in/andersparment/](https://www.linkedin.com/in/andersparment/)

80-talister kräsna och krävande

INDIVIDUALISTERNA TAR ÖVER. Stora förändringar är att vänta i samhället när 40-talisterna går i pension och 80-talisterna etablerar sig. De har vuxit upp med andra värderingar och beteenden. De ser arbetet i första hand som självförverkligande, lojalitet ifrågasätts och individualismen växer, skriver ekonomie doktor Anders Parment, som specialstuderat ämnet.

Publicerad 2008-01-28



Foto: KARL MELANDER

serviceavtal.

4. TÄNK HELA

Var smart! Häls på bilhallen, kan bilköpet. Kans Investment) r

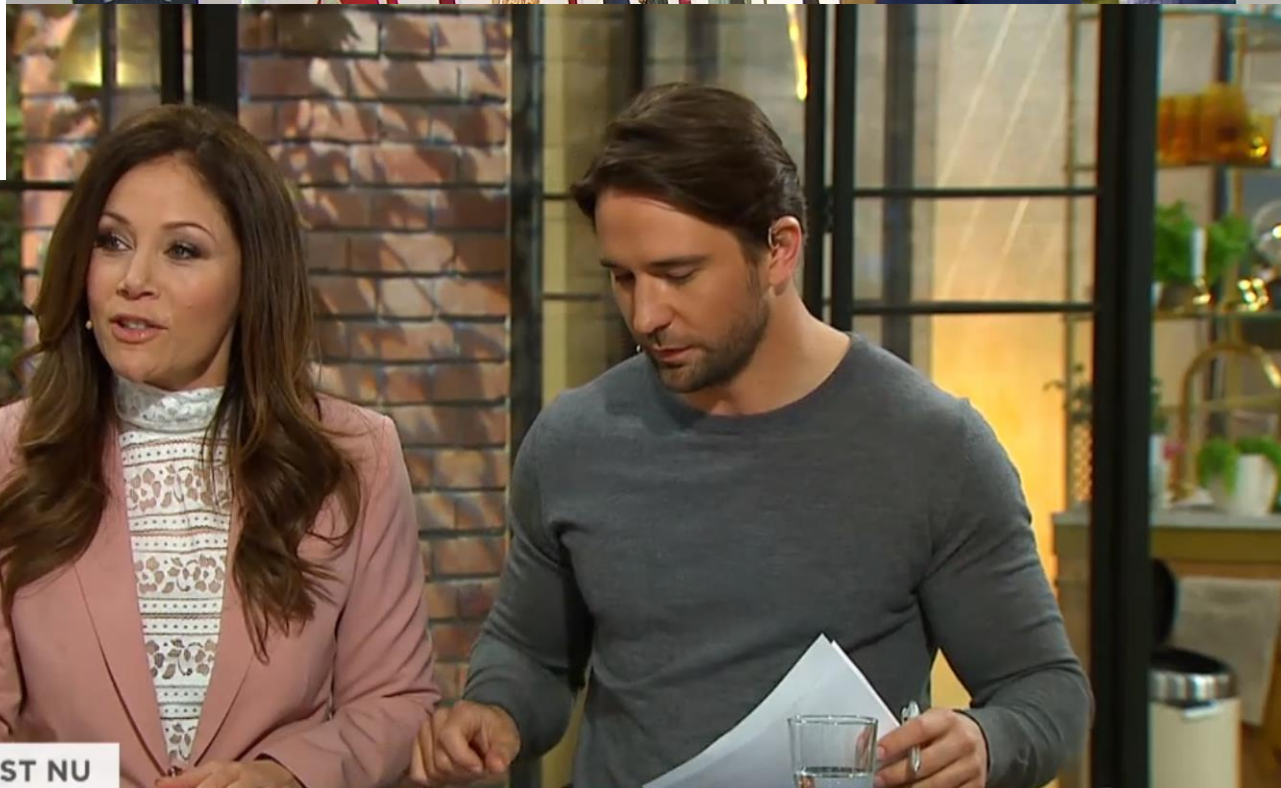
5. JOBBA ME

Här ska man t matprovning, det handlar om återförsäljaren

6. DELA KUN

Dela kundlistor saker ihop: kö Låt den som k i 24 timmar (s kreativ som he

IDAG! (OM DU VILL RE)



JUST NU

DET ÄNGSLIGA SAMHÄLLET

Vi kräver mer än vad vi vill ta ansvar för



Kunder från skilda världar

IDAG i skärgården grillar min familj, några vänner och ett bröttigt gäng dyker upp i slitna båtar. De är högt och skratligt glatt. Stora magar, tatueringar, öl och cigg ras kompisar ansluter. Det blir ännu stimmigare. Barnas, dricks och äts hejdlöst. Tändvätska sprutas direkt på och stanken av brända "9,98 för tio hot dogs" sprids. Och ohälsosamt. Glatt och varmt. S och blir lite avis på den outtömliga glädjen. Vi inser än Haninge, trettio personer som låter som en fullsatt svenska fotbollssupportrar.

storfräsarbåt med "Lidingö" i namnet till. Den välträpparen/fadern parkerar snyggt med fjärrstyrt ankare. Modern och det enda barnet tittar ner på Haninge-gänget, på huvudena medan de i andäktigt tystnad grillar gridge.

yachten och de gracila besättningsmedlemning, vilar något sorgligt över glädjelösheten. Låt de dubbla V8:orna adderade lite munterhet när de en. Men motorljud ensamt räcker inte för att göra rcklig.

I ett segregerat Sverige – ändå enbart från den som har möjlighet att göra båtutflykter. Hos hela mångfalden av människor upp. Kunder som har olika preferenser och olika drivkrafter. Utan helst, men gärna samtidigt framåt kvällsskvisten på igen butiken. Det har hänt att jag den timmen a och förstätt att det är en sann utmaning att under.











ösning klarar det lika bra som en skicklig bil- e. Att förstå och hantera olika typer av kunder är n o i digitaliseringens tidevarv. När näthandeln anar traditionella bilhandlare är nyckeln att leva i hället, förstå människor och rekrytera säljare med l flexibilitet och förmåga att begripa sig på alla äga kunder. Det är inte längre tillräckligt att vara en "local hero".

Sverige blir allt mer segregerat. Samtidigt standardiserar tillverkare och importörer enkäter, butikskoncept, kundprocesser och kundtilltal – som om människor snart vore likadana ...

ANDERS PARMENT är ekonomie doktor, forskare och strategikonsult med inriktning på bilbranschen.

förstå och hantera olika r av kunder är a och o aliseringens tidevarv"



| | | |
|--|--|---|
|  | <p> Canada</p> <p>🏆 #1 in Best Countries: Quality of Life #2 in Best Countries</p> <p>A typical Canadian consumer spends \$28,996 on goods and services each year, according to the World Bank.</p> | <p>GDP \$1.5 trillion</p> <p>POPULATION 36.3 million</p> <p>GDP PER CAPITA, PPP \$46,441</p> |
|  | <p> Denmark</p> <p>🏆 #2 in Best Countries: Quality of Life #11 in Best Countries</p> <p>A typical Danish consumer spends \$28,282 on goods and services each year.</p> | <p>GDP \$306.1 billion</p> <p>POPULATION 5.7 million</p> <p>GDP PER CAPITA, PPP \$48,230</p> |
|  | <p> Sweden</p> <p>🏆 #3 in Best Countries: Quality of Life #6 in Best Countries</p> <p>A typical Swedish consumer spends \$25,770 on goods and services each year.</p> | <p>GDP \$511.0 billion</p> <p>POPULATION 9.9 million</p> <p>GDP PER CAPITA, PPP \$49,759</p> |
|  | <p> Norway</p> <p>🏆 #4 in Best Countries: Quality of Life #12 in Best Countries</p> <p>A typical Norwegian consumer spends \$39,797 on goods and services each year.</p> | <p>GDP \$370.6 billion</p> <p>POPULATION 5.2 million</p> <p>GDP PER CAPITA, PPP \$69,407</p> |
|  | <p> Australia</p> <p>🏆 #5 in Best Countries: Quality of Life #7 in Best Countries</p> <p>A typical Australian consumer spends \$30,782 on goods and services each year.</p> | <p>GDP \$1.2 trillion</p> <p>POPULATION 24.1 million</p> <p>GDP PER CAPITA, PPP \$48,712</p> |



Swedish state is in crisis, says election favourite

Ulf Kristersson sees crime wave as serious as 1990s financial meltdown



Burnt-out cars at Froelunda Square in Gothenburg, Sweden © AFP

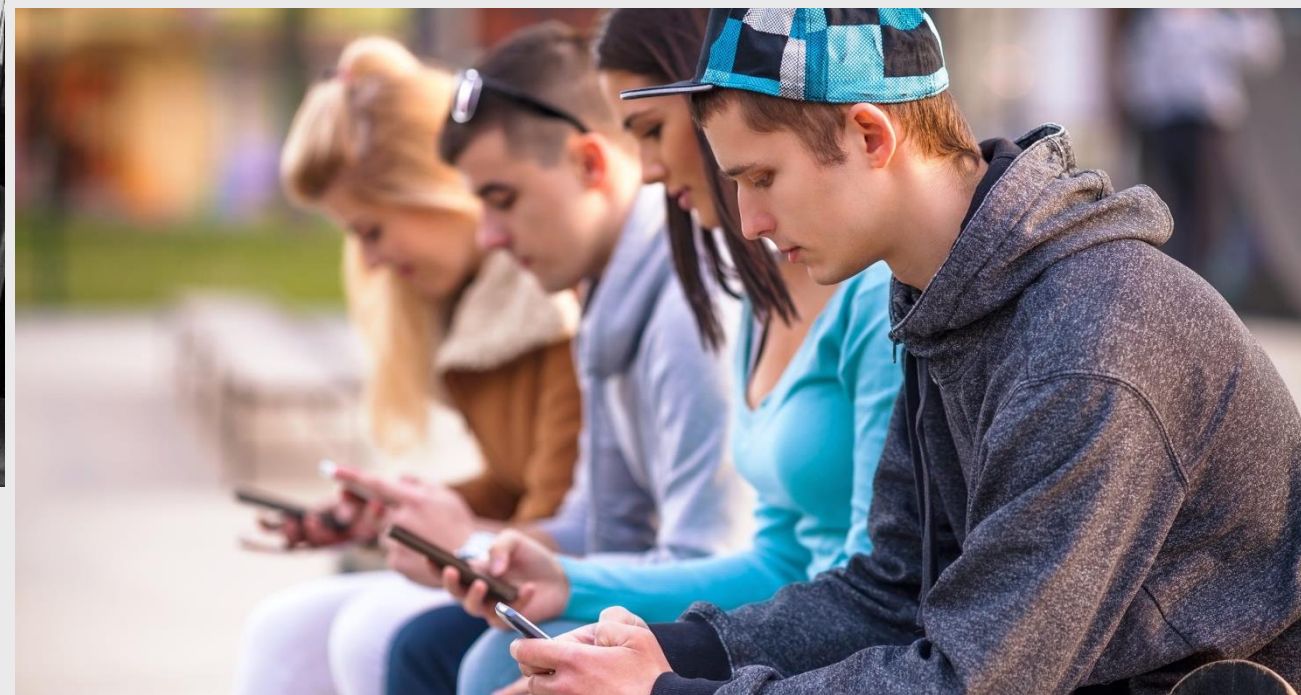
Richard Milne in Vargarda YESTERDAY

265

The problems facing Sweden after a wave of shootings and arson attacks are every bit as serious as the country's 1990s financial crisis, according to the favourite to become prime minister in next month's elections.

[Ulf Kristersson](#), head of the centre-right Moderate party, told the Financial Times that Swedes had lost trust in the state and that the country was paying the price for 20 years of "very unsuccessful integration policies" by both left- and rightwing governments.

1931 vs. 2021



Boston
8:13 PM ET



BELIEVING A DICTATOR

PRES. TRUMP PRAISES NORTH KOREA'S DICTATOR AS A "VERY SMART MAN"; CALLS BIDEN A "LOW IQ INDIVIDUAL"

LIVE
CNN
NAS ▲ 8.72

CNN.com Two-time Wimbledon champion Petra Kvitova withdraws from French Open due to arm injury

SAMSUNG



JUST NU Brand hade spridit sig 30 meter | Älgolycka i J



Jönköping fick egen bonde "Bonde söker fru" efter miss

VIASAT
TV. BREDBAND. TELEFON.

INGEN SKILLNAD. LIKA SNYGGA MÅL.

BARA BILLIGARE BREDBAND.

BESTÄLL TV & BREDBAND

Billigare bredband gäller fast bredband, ordinarie pris, samma hastighet och nät jämfört med annan TV-operatör vid tecknandets tillfälle i 24 månader. Prisgarantin gäller vid tecknande av TV-tjänst, minst silver.

SENASTE NYTT LOKALT 18:00 Förvirring: Vem fällde hans björk? | 17:35 "Folk blir lyckliga av det jag gör" | 17:30 Vad ser du i andras hem?



Förvirringen: Vem var det som fällde hans björk?

LINKÖPING När villaägaren kom ut i trädgården var det bara en stubbe kvar.



Glasskön - ett säkert vårtecken

LINKÖPING Stans populära glassbar öppnade - och det blev kö på en gång.



Kallentoft talar ut om filmplanerna

LINKÖPING "För mig är det extremt viktigt att de spelas in i Linköping".

Mer

SENASTE NYTT

18:00 LINKÖPING

Förvirring: Vem fällde hans björk?

17:45 ISHOCKEY

Clariks målskytte gav Brynäs segern

17:44 FOTBOLL

Forsberg bakom Leipzigs tredje raka

17:36 STOCKHOLMSDÅD

Dådet på Drottninggatan: Det här vet vi

17:36 ERKONOMI

EU-ministrar: G20 missar tillväxtmål

17:35 FRÅN GOLV TILL TAK

"Folk blir lyckliga av det jag gör"

17:33 HANDBOLL

H65 Höör vann första semifinalen

17:30 BOSTADSKRÖNIKAN

Vad ser du i andras hem?

17:16 STOCKHOLMSDÅDET

Kungen: "Vi är alla omskakade"

17:15 BRÖTT

Misstänkt mord i Borlänge

17:10

FLASH:Kungen hyllar insetsen



Så fixar du arbetsintervjun

SPONSRAD Omfamna tystnaden och kom ihåg det där med kaffet.

Möt The Kattashlans



LIVE: Följ landets sötaste dokusåpa

Tekniska problem



Här får du hjälp



AUSLAND ANSCHLAG IN STOCKHOLM

180 Sekunden, die Schweden verändert haben

Erst Nizza, Berlin und London, nun Stockholm: Ein IS-Anhänger rast mit einem Lkw in eine Menschenmenge. Für die schwedische Besonnenheit gibt es Lob, doch flammst schon die Diskussion auf: Hat der Täter sein Ziel nicht eigentlich erreicht?

Von Per Hinrichs | 18:00 Uhr | 22 Kommentare



PANORAMA ANSCHLAG IN SCHWEDEN

Das ist der mutmaßliche Attentäter von Stockholm

18:00 Uhr



AUSLAND TERROR IN SCHWEDEN

Ermittler finden verdächtiges Gerät in Anschlag-Lkw

17:02 Uhr | 22 Kommentare



LIVE TERROR IN SCHWEDEN

Zahl der Attentäter in Stockholm weiter ungeklärt

17:33 Uhr | 539 Kommentare



Und jetzt Stockholm

VERDACHT Ein Lkw rastte gestern in einer Einkaufsstraße in Schwedens Hauptstadt zunächst in eine Menschengruppe, dann in ein Kaufhaus. Es gab Tote und Verletzte. Wenig später wurde ein Verdächtiger gefasst. **Seiten 2/3**

- WIRTSCHAFT** Schnelle Hilfe: Plünderzüge zu telefonischer Gesundheitsberatung. **Wenig's** web hat 14007 gesteuert. **Seiten 34/35**
- WIRTSCHAFT** Preisdifferenzen: Gasenergiepreise: Spitzpreise sind im Vergleich zum Vorjahr gesunken. Preisunterstützung: schwache sind gut. **Seiten 34/35**
- FUSSBALL** Unentschieden: Ein später Treffer von Paul Grubner rettet Austria in Luzern das 22-Mannwunder gegen Willem II. **Sportteil**



- Ausgabenarchiv**
- Aktuelle Ausgabe
 - Ausgabe vom Freitag, 1. April 2017
 - Ausgabe vom Donnerstag, 6. April 2017
 - Ausgabe vom Mittwoch, 5. April 2017
 - Ausgabe vom Dienstag, 4. April 2017
 - Ausgabe vom Sonntag, 2. April 2017
 - Ausgabe vom Samstag, 1. April 2017



Hilflos: Nach dem Anschlag in Stockholm...

Die Polizei gibt nun eine...

Das ist der mutmaßliche...

Die Ermittler finden...

Die Zahl der Attentäter...

Die Polizei gibt nun...

Das ist der mutmaßliche...

Die Ermittler finden...

Die Zahl der Attentäter...

Die Polizei gibt nun...

Das ist der mutmaßliche...

Die Ermittler finden...

Die Zahl der Attentäter...

Die Polizei gibt nun...

Das ist der mutmaßliche...

Die Ermittler finden...

Die Zahl der Attentäter...

Die Polizei gibt nun...

Das ist der mutmaßliche...

Die Ermittler finden...

Die Zahl der Attentäter...

Die Polizei gibt nun...

Das ist der mutmaßliche...

Die Ermittler finden...

Die Zahl der Attentäter...

Die Polizei gibt nun...

Das ist der mutmaßliche...

Die Ermittler finden...

Die Zahl der Attentäter...

Die Polizei gibt nun...

Das ist der mutmaßliche...

Die Ermittler finden...

Die Zahl der Attentäter...



53-åring körde moped - hade inte hjälm på sig

LINKÖPING Påstod att han under färden hade hört oljud från fordonet.



Ylva bytte karriär



Persson: "Är jag

SENASTE NYTT

01:27 BROTT
Misstänkt mord utanför Uppsala

01:24 IRAN
Koordinerad hjälp till flygoffren

01:21 TUNISIEN
Strandade regeringssamtal i
Tunisien

00:46 SYRIEN
FN röstade för fortsatt hjälp till
Syrien

00:36 FOTBOLL
City-supportrar stängs av fem år för
rasism

00:09 OLYCKA
Misstänkt drunkningstillbud i
Höganäs

IGÅR 23:47 HANDBOLL
Palicka om succén: "Obeskrivlig
känsla"

IGÅR 23:43 HANDBOLL
Lagergren: "Det är bara smärta"

IGÅR 23:25 USA/KUBA
USA drar ned på flygtrafiken till
Kuba

IGÅR 23:10 MUSIK
Trummisen Neil Peart är död

IGÅR 23:08 HANDBOLL
Chrintz om drömmålet: "Helt

Tidningsprenumeranter får allt!



Skapa ett KiD-konto

Så använder du våra tjänster

FRÅGOR OCH SVAR ✓KiD-konto ✓App
✓Lösenord ✓MERA ✓E-tidning

LIVE-kalendern



Direktsänd sport

Lunch idag:

Lunchguiden



Christer Kustvik slutar som chefredaktör

Corren

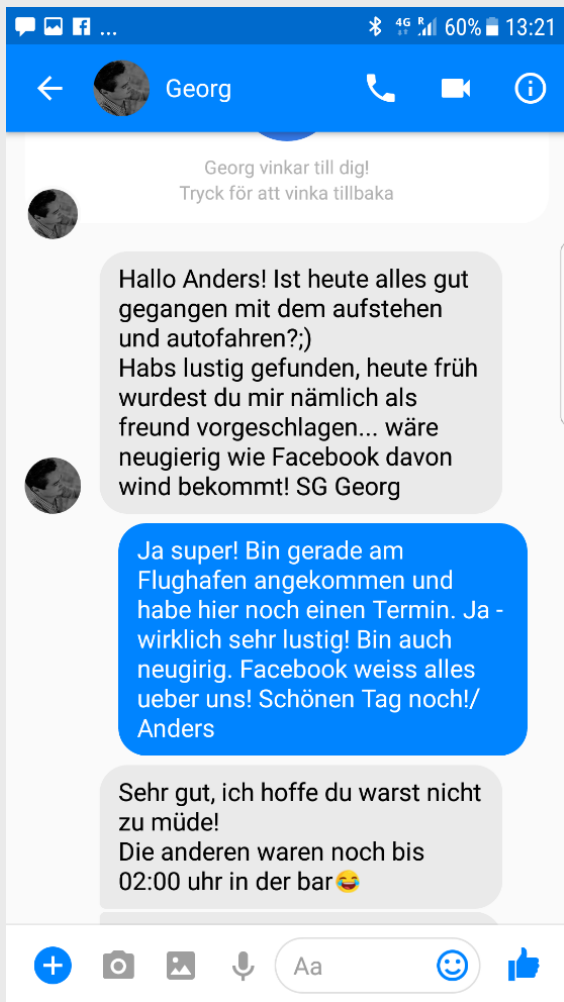


Maria Kustvik tar över som chefredaktör på Corren. Hon efterträder maken Christer, men delar inte riktigt dennes sportintresse: "Jag utöver hellre än tittar på sport. Jag har faktiskt spelat i WIK-85, Warbergs innebandyklubb", säger hon.

Foto: Joakim Blomqvist

Nya chefredaktören ska göra Corren mer lokal

Mer lokalt. Och mer granskande journalistik. Det tänker Maria Kustvik jobba för när hon tar över som Correns chefredaktör.



► Polarisering
och oro





FRA

*Den enda myndigheten
som faktiskt lyssnar på dig.*

B. KÖPET AV DIN BIL

B1 Vem äger eller leasar den nya bilen? gå till fr B2
 Det är en privat bil
 Jag själv, den är införskaffad genom mitt eget företag
 Min arbetsgivare, det är en företagsbil

B2 Erbjuds du att provköra bilen INNAN du slutligen bestämde dig för att köpa den?
 JA: Provkörning erbjuds Nej: Provkörning erbjuds ej
 Accepterade du erbjudandet? Skulle du ha velat bli erbjuden en provkörning?
 Ja Nej Ja Nej

B3 Fick du någon/några av följande förmåner då du köpte din nya bil?
 Flera svar möjliga
 Inga erbjudanden/förmåner Bra inbytespris för tidigare bil
 Förmånligt lån Utökad garanti
 Rabatt(er) pris Kostnadsfritt bilval
 Jag/en saktning är anställd av en tillverkare/återförsäljare och jag fick rabatt Statliga rabatter
 Annat (skriv) _____

B4 Vilket av följande betalningsätt användes vid köpet av din nya bil?
 Markera endast ett svar
 Full betalning via besparingar (dvs. varken via lån eller annan finansiering), med eller utan avdrag för inbytesbil. gå till fr B5

Finansiering/leasing tillhandahålls av återförsäljaren med delbetalning varje månad, med eller utan kontantinsats:
 Via biltilverkarers finansbolag:
 - Jag gör avbetalningar på hela summan gå till fr B5
 - Jag kan välja mellan att göra en slutbetalning för att äga hela bilen eller återlämna bilen gå till fr B6
 - Bilen är leasad/hyrd under en längre tid

Via annan källa från återförsäljaren:
 - Jag gör avbetalningar på hela summan gå till fr B5
 - Jag kan välja mellan att göra en slutbetalning för att äga hela bilen eller återlämna bilen gå till fr B6
 - Bilen är leasad/hyrd under en längre tid

Finansieringen/leasing tillhandahålls någon annanstans (dvs. inte via bilhandlaren) med eller utan kontantinsats:
 Banklån/lån via annat finansinstitut eller lån via annan källa, t.ex. familj, arbetsgivare gå till fr B5
 Bilen är leasad/hyrd under en längre tid gå till fr B6
 Vet ej, min arbetsgivare arrangerade köpet

B5 Ved var det TOTALA priset på din nya bil efter eventuella rabatter och premier men inklusive leverans och full kostnad för extrautrustning?
 Vi sätter således på totalpriset innan eventuellt avdrag för inbytesbil.
 TOTALA PRISER: Kronor _____

B6 Hur lång leveranstid var det på din nya bil, dvs. hur många veckor gick det från beställning till leverans?
 _____ veckor

B7 Levererades din nya bil den dag återförsäljaren hade lovat?
 Ja gå till fr B8
 Nej, men återförsäljaren informerade mig i förväg
 Nej, och återförsäljaren informerade mig inte i förväg Hur stor var förseningen?
 Antal dagar _____

B8 Köpte du till någon av följande tillägs tjänster från återförsäljaren eller tillverkaren när du köpte din nya bil?
 Flera svar möjliga
 Underhållsservicekontrakt
 Förlängd garanti
 Bärningsjänst
 Bilförsäkringspolicy

B9 HUR NÖJD är du med ÅTERFÖRSÄLJAREN som du köpte din nya bil av?
 Var vänlig använd skalan nedan och ange för varje egenskap som du har erfarenheter av, hur nöjd du är med återförsäljaren.

| HELT NOJ | MYCKET NOJ | GENSKA NOJ | NÄSTÄNDIG | MYCKET MYCKET NOJ | | | | | |
|----------|------------|------------|-----------|-------------------|---|---|---|---|---|
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

 Var vänlig skriv in ett tal i varje ruta

a Din totala tillfredsställelse med den återförsäljare som du köpte din nya bil av _____
 b Din totala tillfredsställelse med köpprocessen _____
 - Allmänna intrycket av visningshallen _____
 - Säljarens vänlighet _____
 - Säljarens kunskande _____
 - Informationen om olika modeller av samma märke _____
 - Skriftliga informationen om den önskade bilen (t.ex. broschyrer) _____
 - Informationen om olika finansierings-/leasingmöjligheter _____
 - Det slutliga priset och affärsuppgörelsen _____

c Din totala tillfredsställelse med leveransen _____
 - Leveranstiden _____
 - Bilsens skick vid leverans _____
 - Återförsäljarens överlämnande av bilen _____
 - Återförsäljarens beskrivning av funktioner, utrustning och reglage _____
 d Återförsäljarens förmåga att rätta till fel _____

B10 Har återförsäljaren tagit kontakt med dig efter leveransen av din nya bil, för att höra om allt är till din belåtenhet?
 Ja Nej

B11 Övervägde du en begagnad bil innan inköpet av den nuvarande bilen gjordes?
 Ja Nej

B12 Om din nya bil har 4-hjulsdrift, övervägde du då att köpa en stadsjeep/terrängbil med endast 2-hjulsdrift?
 Ja Nej

C. ORSAKER TILL DITT VAL AV BIL

C1 Hur stor andel (i procent) av din årliga bilkörning är av typen...
 Stadskörning _____ %
 Landsvägskörning _____ %
 Motorvägskörning _____ %
 Terrängkörning _____ %
 100 %

C2 Hur många personer, inklusive dig själv, färdas vanligtvis i bilen på...
 Skriv en siffra i varje ruta
 Antal vuxna _____ Antal barn _____
 En typisk vardag _____
 På helgen/veckoslutsresor _____
 På semesterresor _____

C3 Hur ofta använder du din NYA BIL för...
 Sätt ett kryss för varje alternativ

| | Nästan varje dag | Minst 1 gång/vecka | Minst 1 gång/månad | Minst 1 gång/år | Äldrigt/ Ej aktuellt |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Transport till och från arbetet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| I affärsyften eller i jobbet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| För att köra barnen till och från skolan | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Att dra en husvagn/trailer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Att transportera skymmande bagage/sportutrustning i bakluckan eller i bilen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Att transportera saker på takracket/bagageracket/cykelhållaren | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Med baksätet nedslätt/borttaget/ nedfållt i golvet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Att transportera passagerare i baksätet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| På tredje raden (om sådan finns) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Med alla sittplatser upptagna | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Två (eller tre) barnstolar i baksätet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Veckoslutsresor (1-3 nätter) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Semesterresor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

C4 Vem bestämde märke och modell när din nya bil köptes?
 Markera endast ett svar
 Jag själv gå till fr C5
 Jag själv, tillsammans med annan/andra person(er) gå till fr C5
 Jag hade inget val, någon annan valde den gå till fr D1

C5 Hur kom det sig att du bestämde dig för just den här nya bilen?
 Var vänlig ange alla orsaker, även sådana du anser vara mindre viktiga.

C6 Innan du bestämde dig för att köpa din nya bil, vilka andra typer av motorer, om någon, övervägde du då att köpa?
 Kryssa för alla svar som stämmer in
 Ingen annan typ av motor Natur-/biogas
 Bensin Plug-in hybrid
 Diesel Hybrid utan plugin
 Bensin/etanol Helst elektrisk
 Annan, nämligen: _____

C7 Innan du slutligen bestämde dig för din nuvarande bil, övervägde du då några andra märken eller modeller av NYA bilar?
 JA NEJ
 Var vänlig ange detaljer nedan för det **HUVUDALTERNATIV** (märke och modell) som du övervägde vid bilköpet.
 Om den bil du köpte inte hade existerat, var vänlig ange märke och modell nedan för den nya bil du troligtvis hade köpt istället.

a Märke _____ b Modell _____
 c Motortyp Bensin Etanol Diesel Hybrid
 Annat (skriv) _____
 d Växellåda Manuell Automatisk
 e 4-hjulsdrift Ja Nej

f Typ av bil/antal dörrar

 2-dörrar 3-dörrar
 4-dörrar kombi 5-dörrar
 4/5 säten
 6+ säten
 2-dörrar 2 säten
 4-dörrar cabriolet 4/5 säten
 3-dörrar
 5-dörrar
 m. avtagbart tak
 6-seaters/terräng/SUV pickup skåp m. baksäte

C8 Vilka åtgärder vidtog du för att få information om den bil som var huvudalternativ? Om du inte övervägde ett alternativ, dvs. DU SVARADE NEJ VID C7, GÅ DÅ DIREKT TILL D1
 Ja Nej
 a Besökte du tillverkarens/återförsäljarens hemsida?
 b Tittade du på denna bil hos någon återförsäljare?
 c Fick du ett kostnadsförslag på bilen?
 d Provkörde du bilen?

C9 Vilka var orsakerna till att du inte köpte den bil som var huvudalternativ?
 Vänligen notera alla orsaker som du kommer att tänka på.

C10 Bortsett från den alternativa bilen som du just nämnde, vilken annan ny bil (märke och modell) övervägde du?
 a Märke _____ b Modell _____



Din återkoppling är viktig - för oss på Circle K Circle K Norrköping Karusellen Inkorgen

Circle K
till mig
16:06 [Visa information](#)



Hej!

Som EXTRA Club kund så är du extra viktig för oss och därför vill vi gärna veta vad du tyckte om ditt senaste besök hos Circle K Circle K Norrköping Karusellen. Det tar bara några minuter att besvara formuläret.

Din feedback är väldigt viktig för att vi hela tiden ska kunna förbättra upplevelsen när du besöker Circle K.

Tack för att du är med och gör Circle K ännu bättre! Tänk på ditt senaste besök hos oss när du besvarar frågorna.

[Till undersökningen](#)



Hej Peter, vi undrar vad du tycker om oss?

På Norwegian jobbar vi alltid med att försöka förbättra vår service gentemot passagerarna. För att fortsätta att utvecklas behöver vi veta vad du tycker.

Det är därför du har mottagit de här frågorna. Vi skulle vilja veta hur du upplevde vår service när du flög med KUK4AO till Stockholm.

Vad gjorde vi bra? Vad kan vi förbättra? Vi skulle bli oändligt tacksamma om du kunde avvara några minuter för att dela med dig av

Tack för ditt besök på Clarion Hotel Wisby

Vi jobbar för att ständigt förbättra vår service och vill ge Dig om Din hjälp. Enkäten består endast av en sida och inga frågor är obligatoriska; att besvara den tar max ett par minuter i anspråk.

[Klicka här för att öppna svarsformuläret](#)

PS. Oberoende av hur ofta du bor hos oss så skickar vi aldrig enkäten oftare än med två månaders mellanrum.

Med vänlig hälsning
Clarion Hotel Wisby

► Vilka svarar på enkäterna?

Nordax Bank AB
Omdömen 45 • Medel

3,3 ⓘ

Välkommen till Nordax Bank AB

Vi är specialiserade på:

- Privatbank
- Sparrande
- Skatte
- Lån till 60%

Skriv ett omdöme

Omdömen 45

Filtrera efter: Betyg (+) Svenska (v)

| | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> Utmärkt | <div style="width: 47%;"></div> | 47 % |
| <input type="checkbox"/> Bra | <div style="width: 2%;"></div> | 2 % |
| <input type="checkbox"/> Medel | <div style="width: 0%;"></div> | 0 % |
| <input type="checkbox"/> Dålig | <div style="width: 4%;"></div> | 4 % |
| <input type="checkbox"/> Mycket dålig | <div style="width: 47%;"></div> | 47 % |

From: Marcus Bengtsson <70589r17939051@q.nordicchoicehotelsdialog.com>

Sent: den 27 oktober 2020 07:21

To: anders <anders@andersparment.com>

Subject: Tack för din feedback!

Hej Marcus,

Tusen tack för din trevliga feedback och dina fina ord! Det gläder oss att du trivdes bra hos oss här på Avalon Hotel och att din vistelse var till belåtenhet. Vi hoppas att du snart väljer att besöka oss igen.

Om du har tid och lust får du gärna dela med dig av din vistelse på resesajten Tripadvisor. Använd följande länk: <http://www.avalonhotel.se/tripadvisor>

Ha en fortsatt bra dag och varmt välkommen tillbaka!

Med vänlig hälsning,

Marcus Bengtsson
Front Office Manager
Avalon Hotel
E-mail: marcus.bengtsson@avalonhotel.se



► Om man frågar mycket måste man också följa upp!

Only 1 in 3 employees felt that they were well-recognized

COVID-19 EDITION

[Uncover more insights >](#)

ANSVAR OCH BEFOGENHETER

Hur väl instämmer du i följande påståenden?

1- Instämmer inte alls 10- Instämmer

Jag vet vad jag förväntas uppnå för mål i mitt arbete. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

De krav som ställs på mig i mitt arbete är rimliga. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Jag har tilldelats den befogenhet som krävs för att utföra mitt arbete på ett bra sätt- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Jag kan påverka hur jag utför mitt arbete. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Styrkor

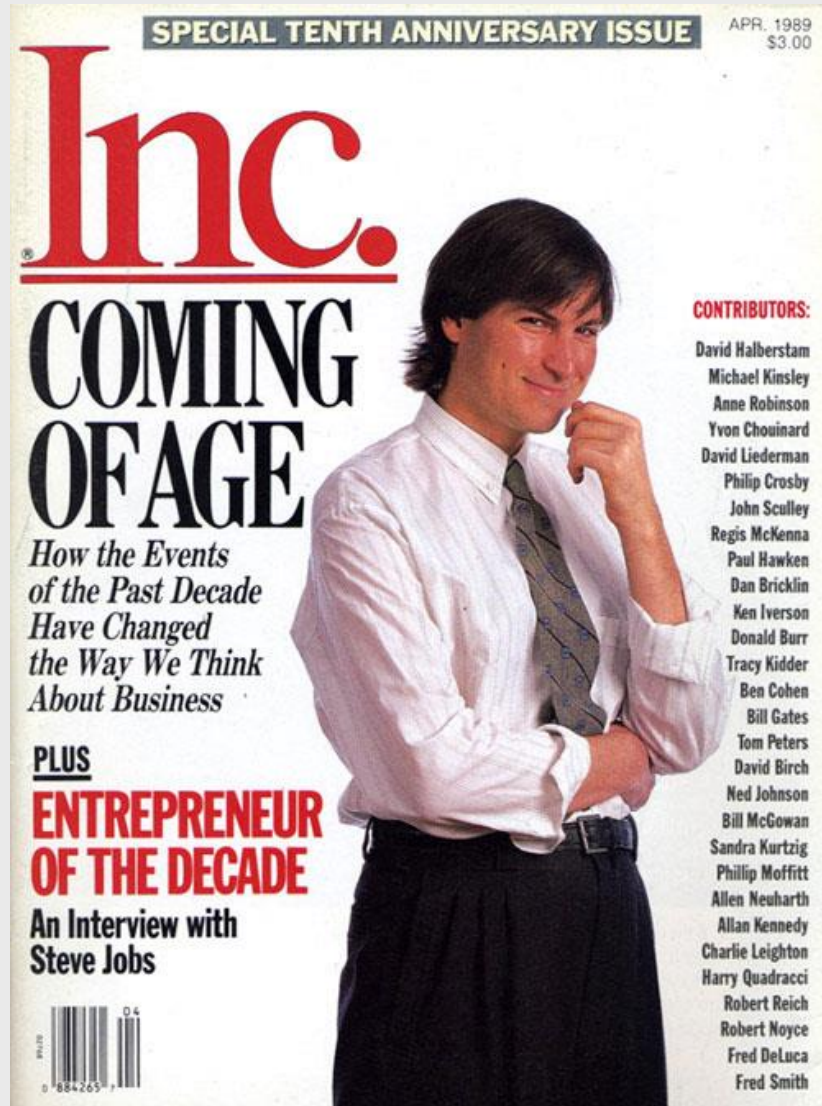
Resultat Jämförelse

| | | | |
|----|--|------|------|
| 2 | Jag känner mig respekterad på min arbetsplats | 4,25 | 4,20 |
| 3 | Jag upplever att det är en bra stämning på min arbetsplats | 3,93 | 3,88 |
| 22 | Samarbetet fungerar bra inom min arbetsplats | 3,93 | 3,87 |
| 29 | Jag kan koppla av från mitt arbete när jag är ledig | 3,94 | 3,77 |
| 30 | Jag upplever att min hälsa i stort sett är bra | 4,07 | 3,99 |
| 46 | Mitt arbete känns meningsfullt (HME) | 4,57 | 4,51 |

Frågor att förbättra

Resultat Jämförelse

| | | | |
|----|---|------|------|
| 5 | På min arbetsplats känner jag mig delaktig i frågor som gäller vår verksamhet | 3,87 | 4,03 |
| 7 | Jag förstår hur jag bidrar till Region Gotlands övergripande mål | 3,58 | 3,88 |
| 8 | Jag kan rekommendera Region Gotland som arbetsgivare | 3,14 | 3,35 |
| 27 | Jag kan påverka hur jag utför mitt dagliga arbete | 3,76 | 4,04 |
| 52 | Jag är insatt i min arbetsplats mål (HME) | 3,90 | 4,23 |
| 53 | Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt (HME) | 3,44 | 3,78 |



- You can't just ask customers what they want and then try to give that to them. By the time you get it built, they'll want something new... Customers can't anticipate what the technology can do. They won't ask for things that they think are impossible. But the technology may be ahead of them. If you happen to mention something, they'll say, "Of course, I'll take that. Do you mean I can have that, too?" It sounds logical to ask customers what they want and then give it to them. But they rarely wind up getting what they really want that way.









 #ICA Om man vill ha tårta men tyvärr inte kan komma in under tiden mellan 10~15.00 kan man få be sin butik att lägga undan till sig då och hämta senare under firande dagen? 👍😊

Gilla · Svara · 🗨️ 5 · den 18 september kl. 16:33

 Jag måste ha en tårta utan grädde för jag tycker inte om grädde sen vill jag ha laktosfri för rätten att min mage förtjänar att må bra och sen vill jag ha nötfri för jag vill inte min hals svullnar upp sen vill jag ha både vegansk och vegetariansk tårta för även om jag måste tänka på mig själv så måste jag tänka på djuren annars hade jag varit självisk sen vill jag ha både krav märkt ekologisk och fairtrade märkt tårta för alla rättigheter och även naturens 🙌🙌

 Kan inte va på Ica på lördag kan ni skicka en tårta

Gilla · Svara · 👍 1 · 20 tim

 Jag gillar ej marsipan vad gör jag ?

 Nu är det ju faktiskt så att Ica inte längre finns i Norge, men hur ska jag få tårta då?

Gilla · Svara · 👍 4 · 18 tim

 **ICA** ✓ Kan du promenera över gränsen? Då smakar tårtan bättre.
/Anna-Sara

Folk reagerade på Icas grötbild – då svarade Anna-Sara episkt

NYHETER / INRIKES / ICA - 21/11/2017, 20:24 - Uppdaterad 21/11/2017, 21:22



Nu hyllas ICA:s medarbetare Anna-Sara: "Ett geni!"



Icas grötbild på Facebook fick många kommentarer och gillamarkeringar. Nu hyllas Anna-Sara och hennes briljanta svar i kommentarsfältet.

Många har säkert hört låten "Helt seriöst" av Kaliffa. Men inte alla verkar ha

EXPRESSEN.SE

Kunderna spårade ur när Ica ville bjuda på tårta – då gav Anna-Sara svar på tal

👍👎❤️ 2,9 tn

280 kommentarer 95 delningar



Gilla



Följ



Dela



Mest relevanta ▾



Kommentera...



Åsa Olofsson Vad var och en väljer att äta, av vilken orsak det än må vara, är var och ens ensak. Men när man bjuds på någonting säger man bara JA TACK eller NEJ TACK. Det är vanligt hyfs!



612

Gilla · Svara · 47v

↪ 8 svar



Line Bernadotte-Leverström Finns det några mjölkallergiker som är vakna? Nej, vi har gått och laktos.

Bra svarat Anna-Sara! 😊



264

Gilla · Svara · 47v

↪ 6 svar



Madelene Brandin Ett typiskt ouppfostrat Sverige av idag. Att aldrig vara tacksamma, utan bara ställa krav! Vett, etikett och ett vanligt hyfs är snart ett minne blott. 🤖



111

Gilla · Svara · 47v

↪ 3 svar

Om



[08-738 30 00](tel:08-7383000)



Svarar vanligen inom några timmar

[Skicka meddelande](#)



www.expressen.se



Broadcasting och mediaproduktion ·



[Föreslå ändringar](#)

Sidor som gillas av den här sidan

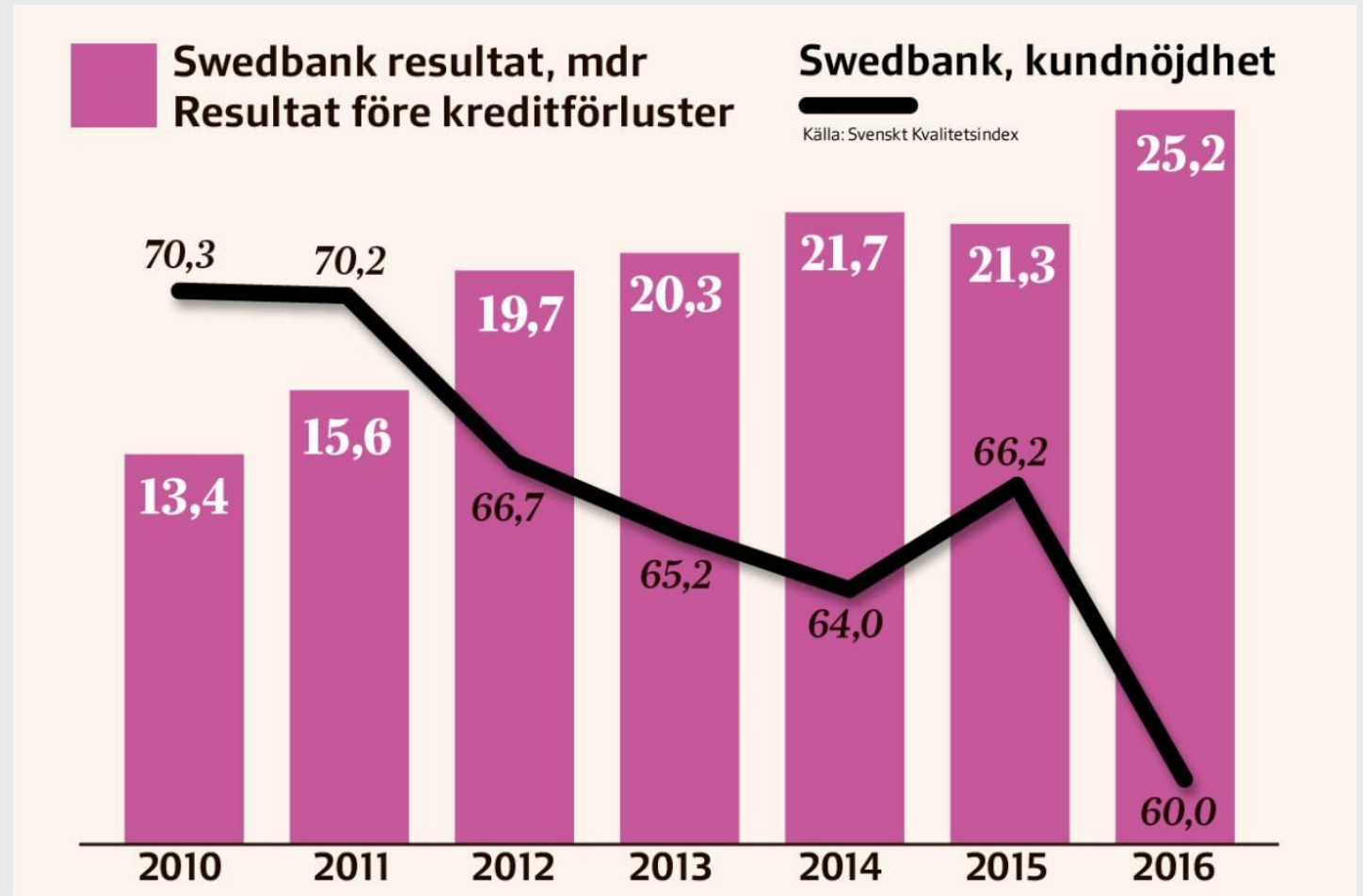


Expressen Kultur ✓



Expressen Nöje ✓

► Vad är viktigast, kundnöjdhet eller lönsamhet? Vad gör de som lyckas bäst?



► Ängsliga arbetsgivare och curlade medarbetare



Why do so few staff feel their employer lives up to its brand?

By Jo Faragher on 19 Mar 2018 in [Equality & diversity](#), [Employer branding](#), [Employee engagement](#), [Latest News](#)



New research shows that only 19% of employees globally think their experience of their employer matches up to the brand image it sends out. Jo Faragher looks at how organisations can overcome this credibility gap.



PERSONNEL TODAY

The Complete HR Career Development Guide



Kanske pandemin innebär en förändring?



DDR 1986 vs. Sverige 2021





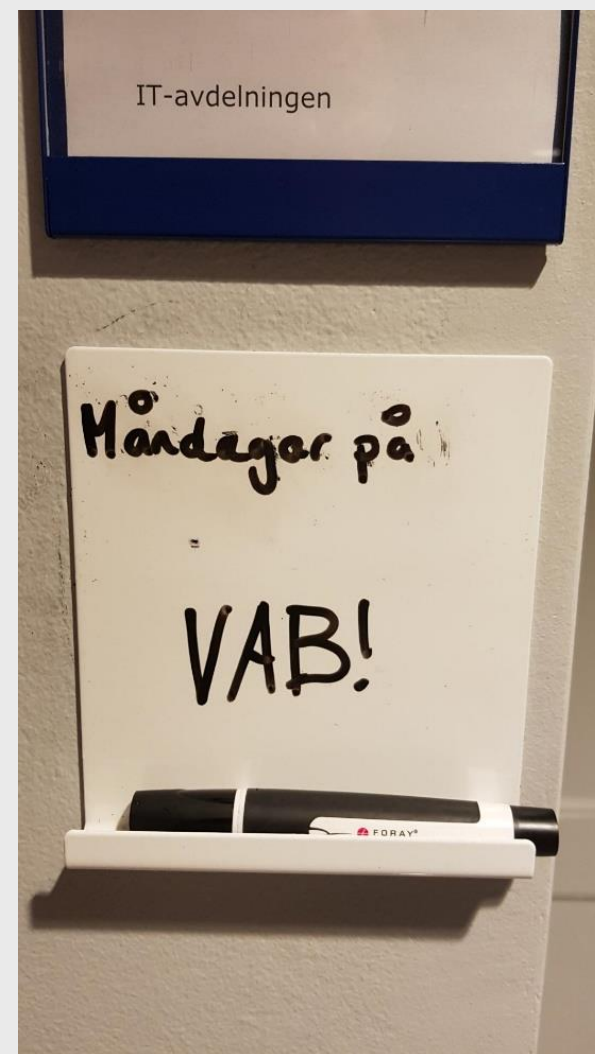


**Internal
Branding**

**External
Branding**

Oängsliga arbetsgivare fångar rätt medarbetare... som...

- ...sprider god stämning
- ...fångar kunder och skapar gratis, positiv publicitet
- ...gör andra intresserade av företaget
- ...rekryterar nya medarbetare
- ...mer sällan är sjuka



Arbetsgivare tenderar att...

- ...överskatta kortsiktiga ekonomiska incitament
- ...underskatta välmående, självförverkligande och meningsfullhet
- ...underskatta geografiskt läge
- ...glömma hur uppvaktade framgångsrika medarbetare är
- ...standardisera och inte lära känna nya generationer medarbetare
- ▶ Ta ett långsiktigt ansvar för medarbetarnas väl och ve så bygger du hållbarhet och varumärke!



- ▶ ”90-talisten kommer på anställningsintervjun för att se om jobbet passar” – matchning och värderingar allt viktigare

▶ Matilda



- ▶ Använd medarbetarundersökningen som underlag till extern kommunikation

Our Employees

Happy people deliver a happy customer experience.

Widen employees are an amazing team of experts who know how to have fun. We think creatively, share knowledge, follow our passions, and do what we say. Our 2014 survey results show that we have happy employees. And if we're happy, you're going to be happy.



Proud to work at Widen



Recommend Widen as a place to work



Very satisfied or satisfied as a place to work



Very satisfied or satisfied with work-life balance

► Var vidsynt, lyssna på andra, låt proffsen vara proffs





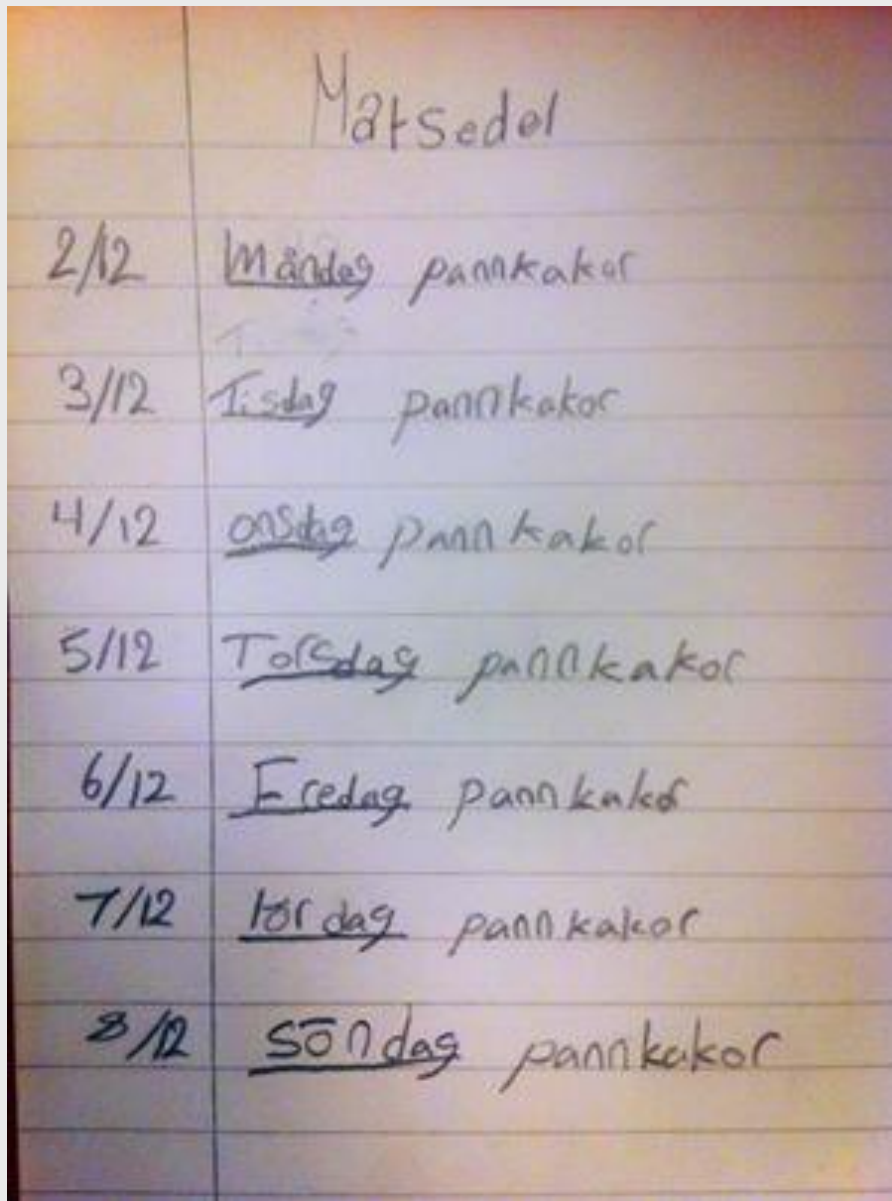


Var trygg i ditt erbjudande



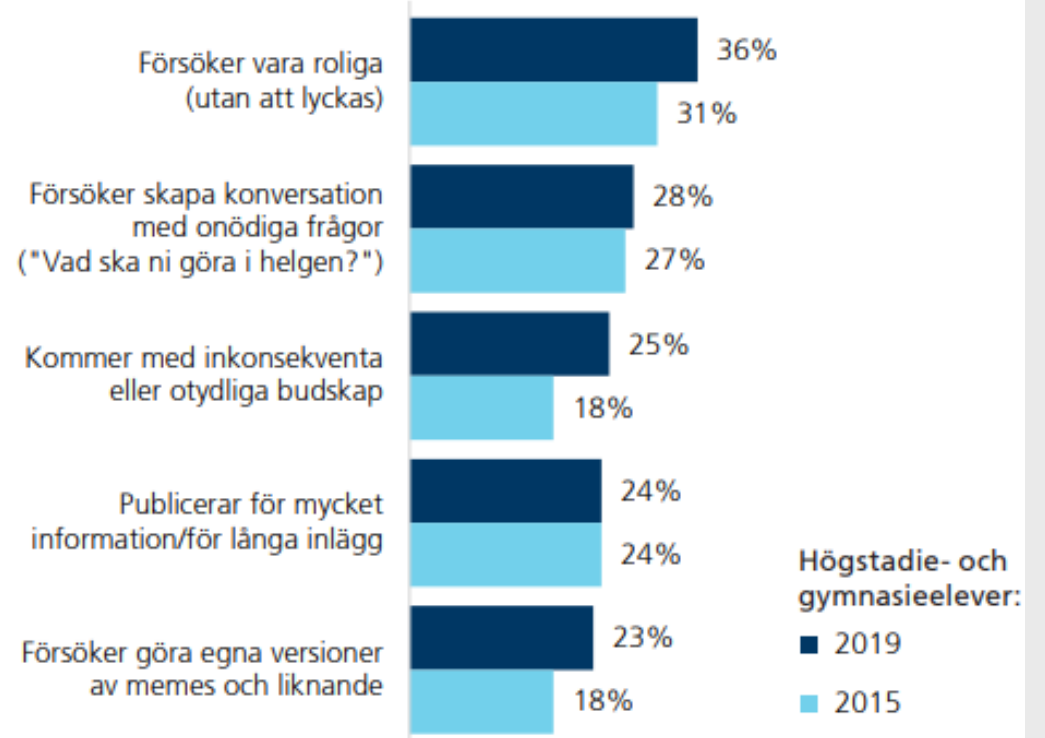
► Lär känna och dra fördel av nya generationer medarbetare



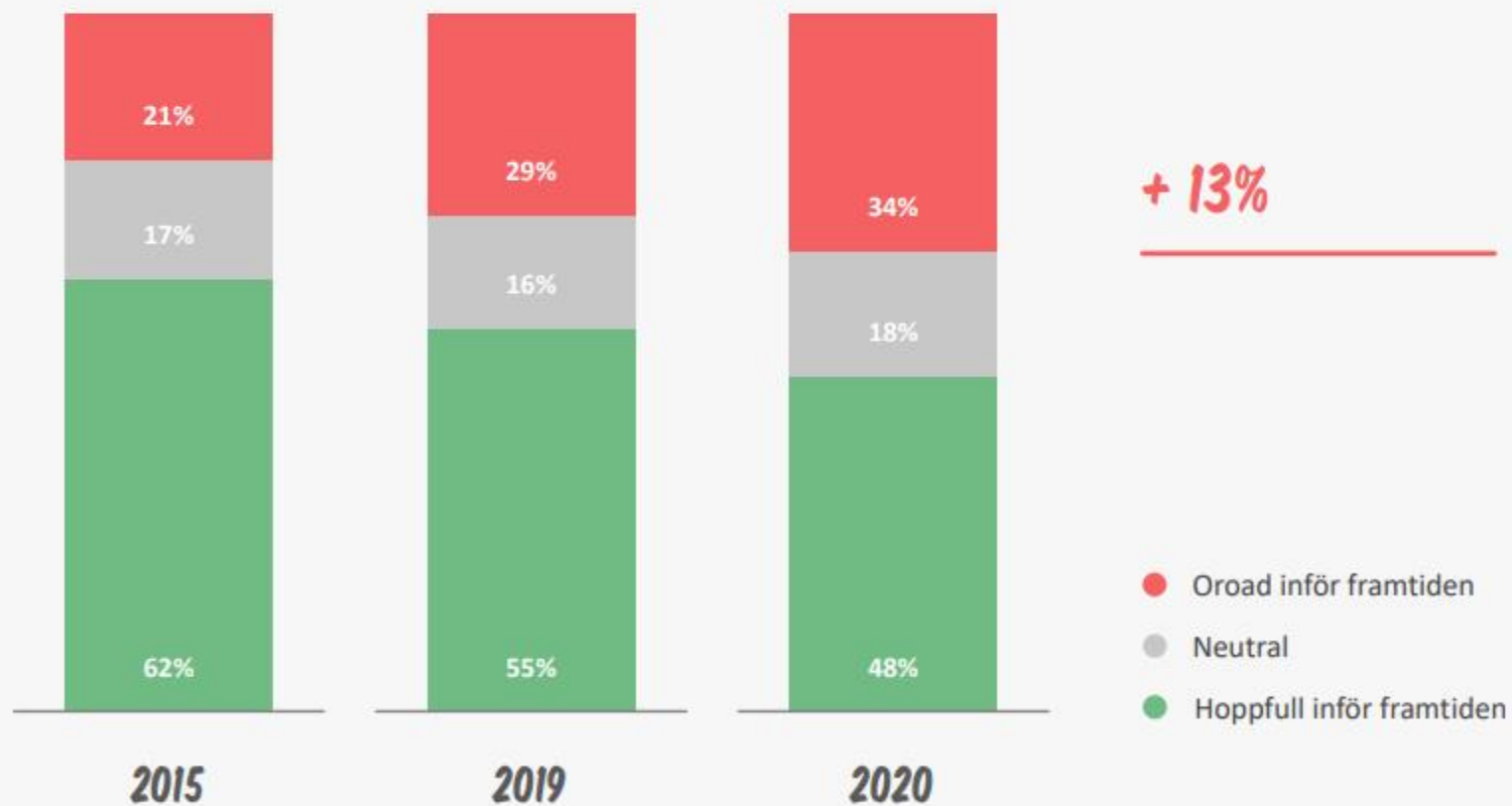


91% högstadie- och gymnasieelever stör sig i någon utsträckning på företag/ varumärkens agerande i sociala medier:

En ökning med nästan 10% sedan 2015.



ORON INFÖR FRAMTIDEN HAR ÖKAT UNDER 2020

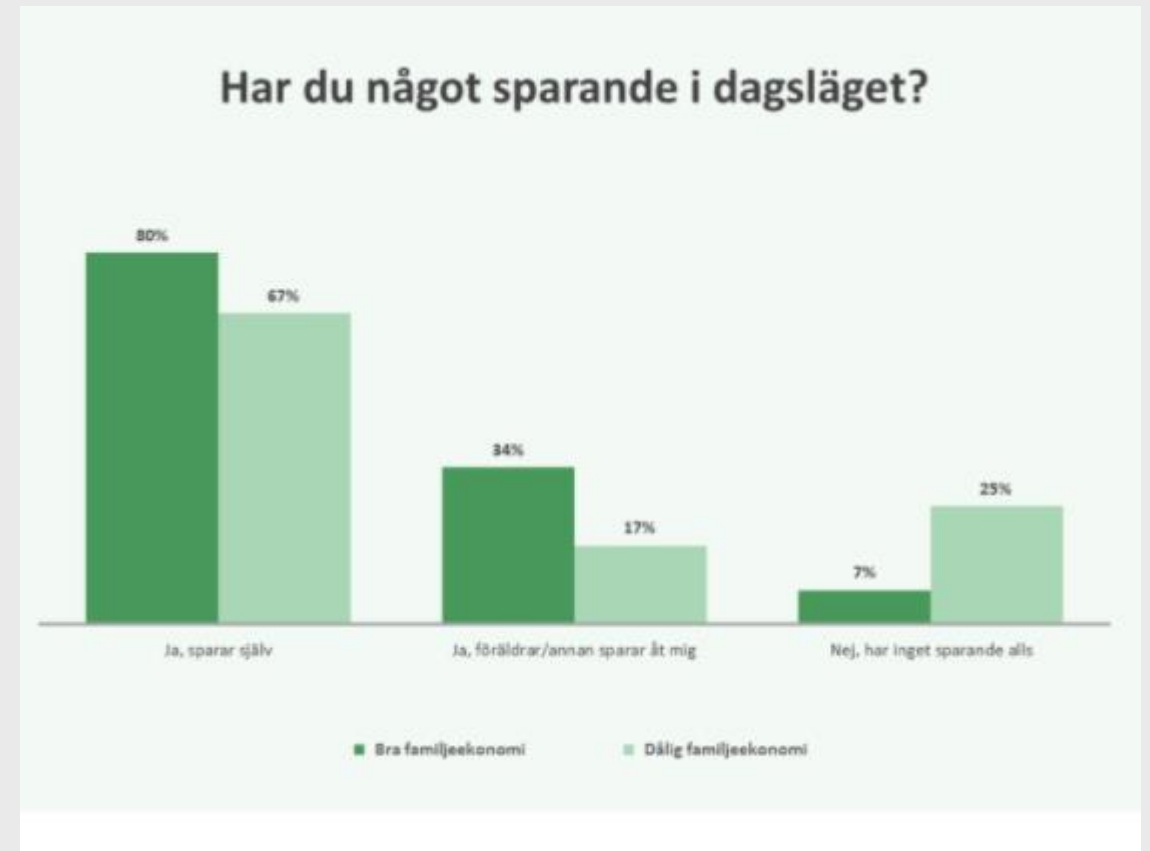


- Hälften av unga är oroliga inför framtiden, tre av tio hösten 2019
- Andelen unga som beskriver livet som ensamt och tråkigt: från 22% till 57%
- Två av tre tycker att det är ett dåligt förslag att förbjuda utspring på examensdagen
- Två av fem har blivit av med sitt inplanerade sommarjobb
- Tre av tio säger att deras framtidsplaner förändrats



Ökade ekonomiska klyftor

- 61 % av tjejer och 52 % av killar sparar till första boende
- 30 % oroar sig för sin ekonomi i framtiden
- ”Det är smidigare att köpa dyra saker på avbetalning än att betala allt på en gång” – 6 % i familjer med bra ekonomi, 16 % i familjer med dålig ekonomi



▶ Vad säger 20-åringar om arbetsgivare?

Avgörande på den framtida arbetsplatsen:



Fråga 1: Vad av följande känns avgörande i ditt framtida arbete/på din framtida arbetsplats?

Fråga 2: Var vänlig ta ställning till följande påståenden "De som går yrkesprogram har färre valmöjligheter efter gymnasiet" och "Det är lättare att få jobb efter gymnasiet om man gått ett yrkesprogram"

Viktigare med tiden

- Vara med familjen
- Hälsa
- Hållbarhet
- Ekonomisk trygghet
- Prestera i skolan
- Äga sin bostad

Mindre viktigt

- Festa
- Fordon
- Studera utomlands

Cirkulär ekonomi: Vinster på grönt sätt eller tomma ord?

UPPDATERAD 11:10 PUBLICERAD 09:31



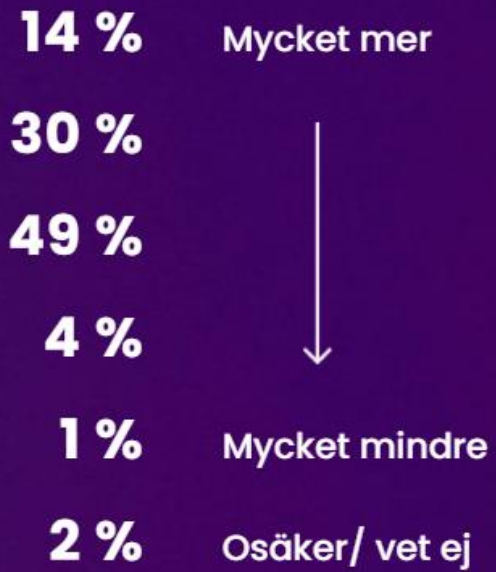
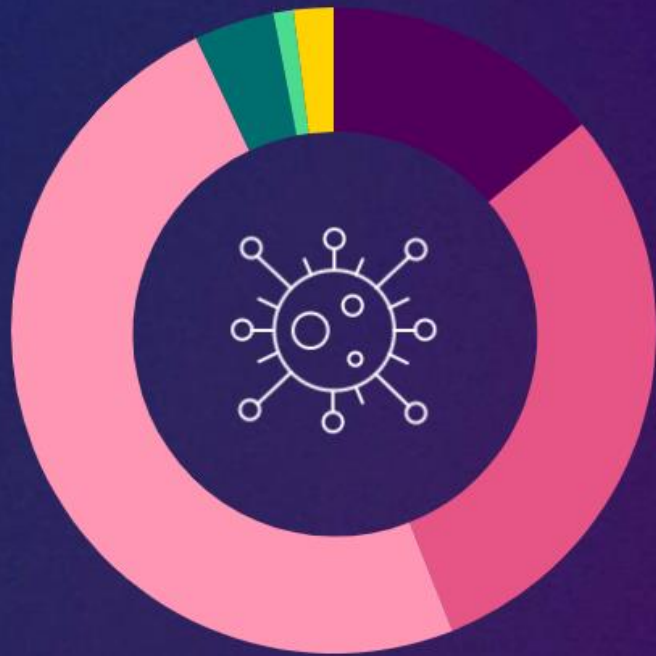
André Zandelin. Foto: Daniel Nilsson

Sveriges regering har i år sjösatt en plan för cirkulär ekonomi för att kunna bli ett fossilfritt välfärdsland. Allt fler företag kallar sig "cirkulära" - är det på riktigt eller bara fernissa?

- En mycket framgångsrik ompaketering av gamla idéer, som



TÄNKER DU MER ELLER MINDRE PÅ HÅLLBARHET NÄR DU KÖPER SAKER IDAG, JÄMFÖRT MED INNAN CORONA?





Mo 20.03.2017 | 08:35 | Wirtschaft aktuell

Ex-Apple-Mitarbeiterin kritisiert Arbeitsbedingungen

Außen hui, innen pfui - so beschreibt Daniela Kickl die Zustände in der Europa-Zentrale des Apple-Konzerns. Die Wienerin hat drei Jahre dort gearbeitet. Doch der angestrebte Traumjob war alles andere als eine Erfüllung. Darüber berichtet Kickl in ihrem Buch "Apple intern", das gerade erschienen ist. Anja Dobrodinsky hat es gelesen.

Hållbara arbetsgivare

- Långsiktiga arbetsgivare tar ansvar på lång sikt
- Hållbarhet bör märkas inom alla områden – även pensionen
- Unga är extremt intresserade av hållbarhet – det gäller även investeringar/placeringar

Orolig värld och osäker framtid – pensionen allt viktigare

- Informationsasymmetri
- Lång tidshorisont
- Lågt köpengagemang – pensionsprodukter marknadsförs inte som andra konsumentprodukter
- Större klyftor
- Mer oro inför framtiden
- ▶ Pensionen viktigare





Så mycket mer behöver unga pensionsspara

PUBLICERAD 5 MARS 2019

90-talister som vill ha ut 80 procent av lönen måste pensionsspara mer än dubbelt så mycket som 60-talister. Den viktigaste orsaken är att unga börjar jobba senare, enligt Mattias Munter, pensionsekonom på Skandia.

Hur mycket du behöver spara till pensionen beror så klart på hur mycket du har möjlighet att lägga undan och vilket liv du vill leva. Men det beror också på när du är född.

En civilingenjör som är född 1995 måste spara drygt 3,4 miljoner kronor under sitt arbetsliv. Detta enligt en ny rapport från pensionsbolaget Skandia, som beräknat hur mycket olika grupper måste spara privat för att få ut 80 procent av sin lön som pensionär.

För civilingenjören född 1965 räcker det med ungefär 1,25 miljoner, enligt rapporten.

Ett vårdbiträde som föddes 1995 behöver spara nästan 1,65 miljoner kronor under sitt arbetsliv, jämfört med cirka 780 000 kronor för kollegan som föddes 1965.

Unga får betydligt lägre pensioner än sina föräldrar

Prognos Unga svenskar, 30 år eller yngre, kan inte räkna med mer än 40 procent av lönen i allmän pension i framtiden. Det är alltså långt ifrån det politiska löftet om 60 procent. Inte ens om de arbetar till 70 års ålder kommer de upp i den pension som deras föräldrar får.

CARL VON SCHEELE

5 DEC 2019



120



438



KRI

”F

at

– Jag tror att alla som ser siffrorna känner oro, säger August Tapojärvi, ung och



saco studentråd

Sammanfattning

Därför ska unga bry sig om pensionerna - fem frågor för unga att uppmärksamma

Saco Studentråds skrift innehåller en del med en översikt av hur pensionssystemet fungerar och en del där fem viktiga områden pekas ut. Följande är en sammanfattning av råderna.

1. Förändringar i tjänstepensionen får konsekvenser för framtida pensioner
Tjänstepensionen är en viktig källa till pensionsinkomst, och dess betydelse för framtida pensioner väntas den utgöra runt 25-30 % av den totala pensionen, men för vissa grupper. Tjänstepensionen regleras i kollektivavtal. Andelen sysselsatta som omfattas av kollektivavtal är lägre än i övriga befolkningen.

- Två av tio i åldern 25-35 uppskattas ej omfattas av kollektivavtal. Det betyder att om hur många och vilka unga som står utan någon form av tjänstepension kommer att få för deras framtida pension.
- Tjänstepensionerna upplevs av många som svårförstådda, och olika valmönster generera olika utfall. Det är oroväckande när unga människors låga kunskaper om tjänstepensioner utnyttjas av arbetsgivare.

Det finns en trend i tjänstepensionen att övergå från att vara förmånsbestämd till avgiftsbestämd. Det innebär att en större risk läggs på den enskilda, och att livsinkomst är mer viktig för pensionerna.

- Det är därför ett problem när inbetalningarna till dessa system inte startas förrän när arbetstagaren är 25 år.

2. Senare inträde på arbetsmarknaden kostar

Övergången från förmånsbestämda system till avgiftsbaserade system gör att grad bestäms av hur många år man arbetar. Därför är inträdet på arbetsmarknaden avgörande för framtidens pensioner. Idag har Sverige en av de högsta etableringsåldrarna i världen.

- Unga bör vara uppmärksamma på vad den senare etableringen på arbetsmarknaden innebär.

alecta

Alla vill bli äldre, men ingen pensionär

Unga oroar sig för sin ekonomiska situation som pensionär.

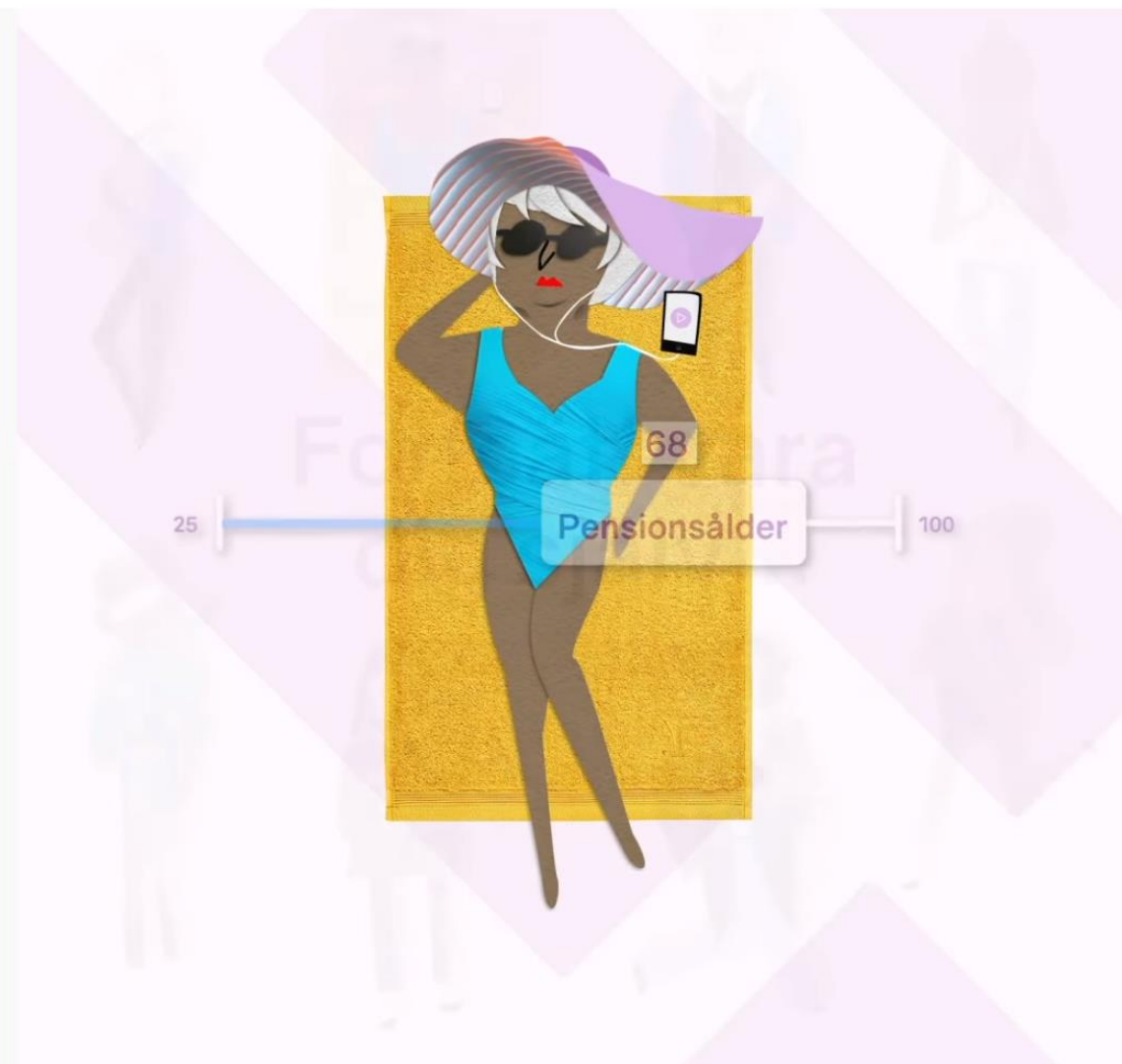
En rapport av Alecta och UB ungdomsbarometern

Ungas inställning till pensionen i tre punkter

46% Tycker att de själva i första hand har ansvar för att få en pension de kan leva på

60% Tror att de behöver jobba längre än sina föräldrar


70 År medianåldern då unga tror att de kommer att gå i pension



Har du råd att fortsätta vara dig själv som pensionär?

104 visningar • 2 juni 2021

👍 0 💬 0

 minPension i Sverige AB
26 prenumeranter

Hanna gillar solsemestrar. Men kommer hon ha råd att resa när hon blir pensionär?

Flytträtt?

Komplexa produkter

Provisionsförbud?



Skatteregler?

Nivå på risktagande?

Premiepensionen – en generationsstrid?

Efterlevandeskydd?

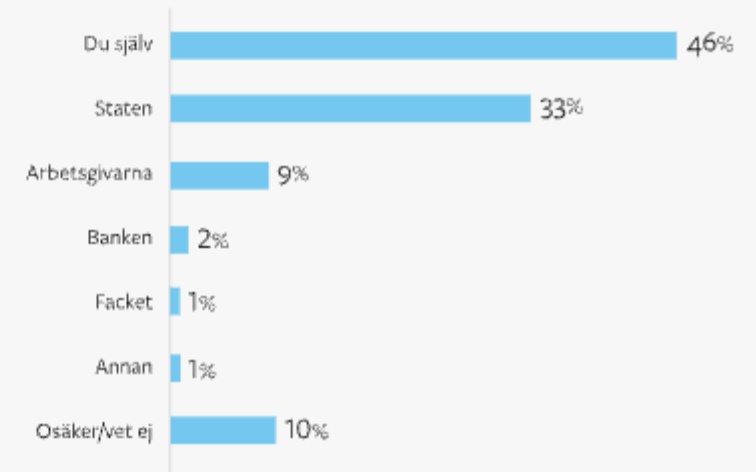
Framtidsbranscher

Från arbetsgivarperspektiv...

- 0,1 procent av performance förklaras av liten kunskap hos köpare¹
- Attraktiva arbetsgivare bör ta ansvar för medarbetares ekonomi och därmed bidra till samhällets ekonomiska hållbarhet

Störst ansvar för pensionen har man själv.

- 46 procent tycker att de själva i första hand har ansvar för att de ska få en pension som de kan leva på i framtiden.
- 33 procent svarar staten.





När vill jag gå i pension?

Storkonsument eller asket?

Familjesituation?
Underhåll? Arv?

Barn? Hur många?

Extrainskomster? Skog?
Familjeförmögenhet?

Trygghetsknarkare?

Vill ha
sommarstuga, gård
eller hund?

Jobba heltid?

Financial Wellness

Together with work, money concerns have always been a significant source of stress, which can significantly impact our overall health and well-being. Unfortunately, COVID-19 has only heightened people's financial worries with the pandemic resulting in millions of job losses around the world and many others forced to reduce their working hours.

Therefore, it shouldn't be surprising that pensions, insurance and other financial wellness benefits are considered more important than ever before.

Of the benefits they're currently offered by their employers, Danes rank their pension benefits the highest (74%), followed by Swedes (71%) and the Dutch (69%). Swedish respondents rank insurance benefits the highest (53%), followed by the Dutch (47%) and French (42%).

45% of German, 44% of French and 41% of Dutch respondents strongly agree that employers should take more responsibility for their employees' personal financial security. However, only 21% of Danish and 20% Swedish participants strongly agree.

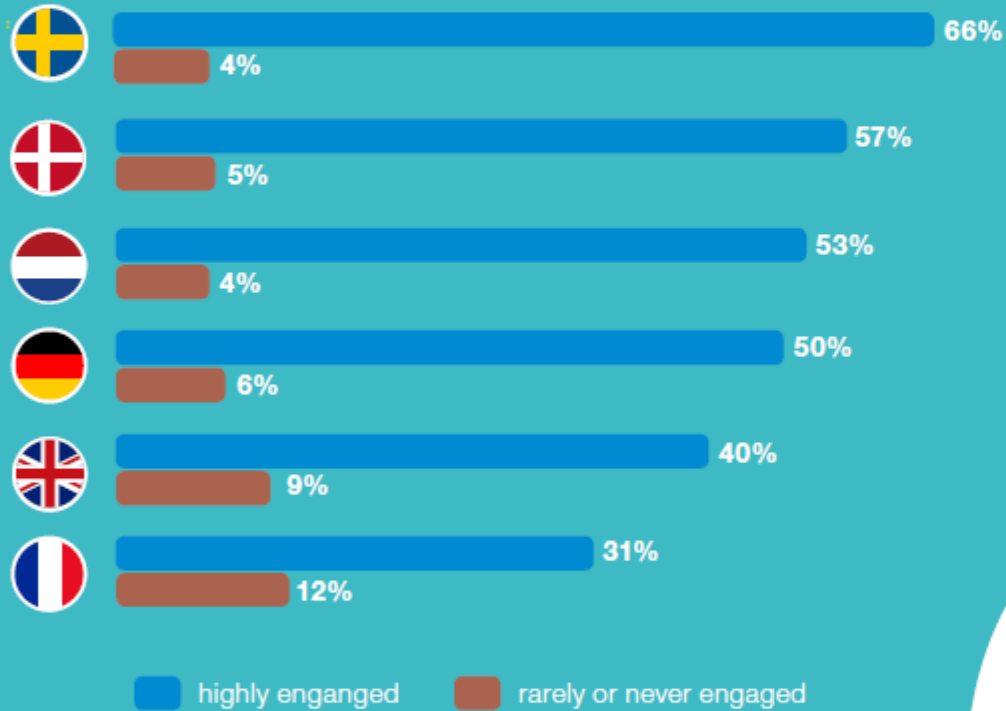
Our data also shows that Danish and Swedish respondents are less stressed over their personal finances than respondents in all other countries. The most plausible explanation for these findings could be the comprehensive and largely tax-funded Nordic welfare systems that exist to support citizens.

When asked what benefits participants they would like their employer to offer that they do not have today, respondents in all countries say financial benefits (e.g., bonuses, shares, profit sharing), making it the most requested benefit (or second most in the case of Sweden). The highest demand comes from the French where 42% of respondents say they want their employers to offer financial benefits.

Percentage of employees who chose financial benefits when asked if there were any benefits they would like their employer to offer that they don't have today:



How engaged would you say you are on a normal day at work?



Employee Engagement Today

While stress is most often seen as negative, studies have shown that a little stress can, in fact, be beneficial, helping us accomplish tasks more efficiently, among other things. With this in mind, we asked participants how engaged they feel on a normal day at work.

Other studies have shown that when it comes to productivity, what we do outside of work can be just as important as what we do inside of work. In other words, achieving a good work-balance can contribute to our overall satisfaction and engagement at work.



- ▶ Anställningstrygghet, goda pensionsvillkor och goda villkor skapar mer engagemang
- ▶ När människor känner sig trygga kommer de att må bättre, lära sig mer och prestera bättre



- ▶ Hållbara arbetsgivare har ett långsiktigt engagemang i medarbetarna




Tack för att du lyssnade!

Flera av undersökningarna är hämtade från Ungdomsbarometern, www.ungdomsbarometern.se

anders@andersparment.com

linkedin.com/in/andersparment

 0705-130363

