

Hej!

EMMA BACHNER
EMPLOYER BRANDING

Hur skapar vi framtidens medarbetarupplevelse?



Emma Bachner
Employer Branding Lead – IBM Sverige

IBM på 100 sek



1899

Första kvinnliga och svarta medarbetaren



1969

Månlandningen



1966

Vasaloppet



2020

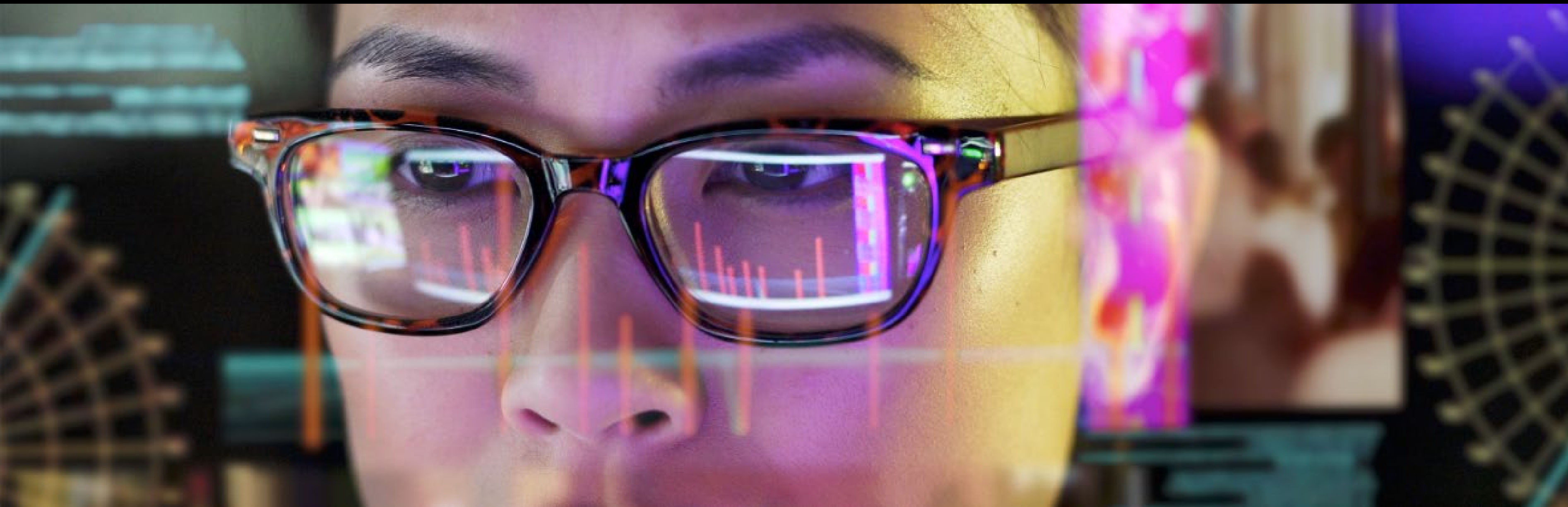
#290CyberSecurity

<https://www.290cybersecurity.se>

350 000
medarbetare i 170
länder

3000+ forskare
i 12 forsknings-
centrum

206 272 patent



Industrier
Teknologier
Produkter & Tjänster

2007



**Din upplevelse är
din.**
Alla är vi experter
på "användar-
upplevelsen".



“There’s no longer any real distinction between business strategy and the design of user experiences.

The last best experience that anyone has anywhere, becomes the minimum expectation for the experience they want everywhere.”



—BRIDGET VAN KRALINGEN, SR. VP, INDUSTRY PLATFORMS



TO THIS.



FROM THIS



IBM Enterprise Design Thinking på

5 minuter



8

**Enterprise Design Thinking är
ramverket som fokuserar på att
utveckla upplevelser istället för
”features and functions”.**



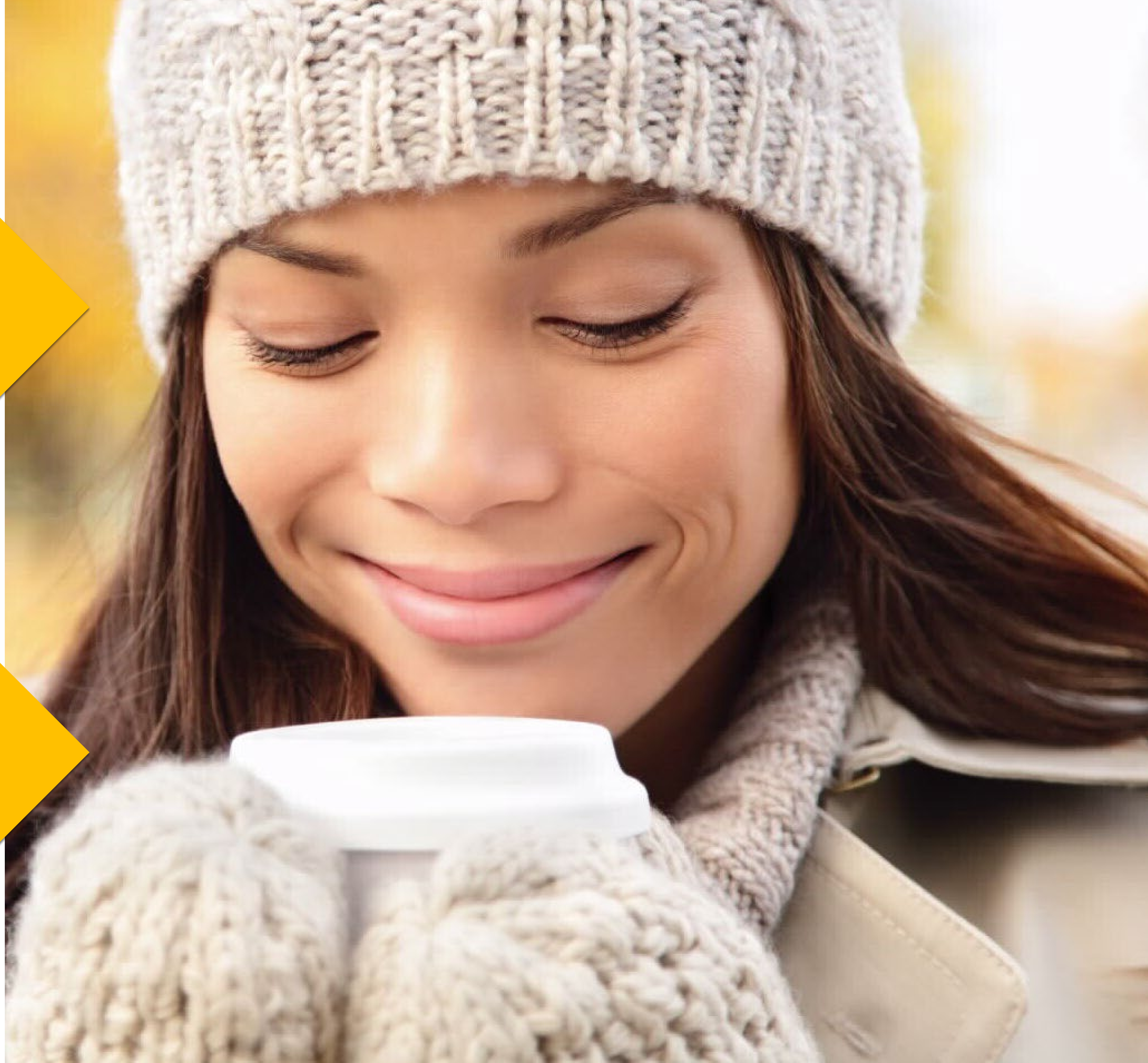
Vad är design?



Designa en “bättre
upplevelse av kaffe”.



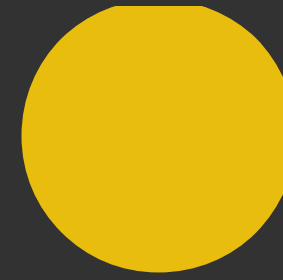
- Väldefinierade problem
- Förståelse om användaren
- Fokus på upplevelsen istället för "features and functions"



Designa en vas.

**Designa ett bättre sätt för
din familj att uppleva
blommor hemma hos er.**

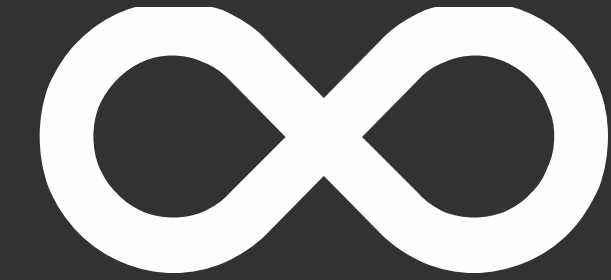
Principles



A focus on user outcomes

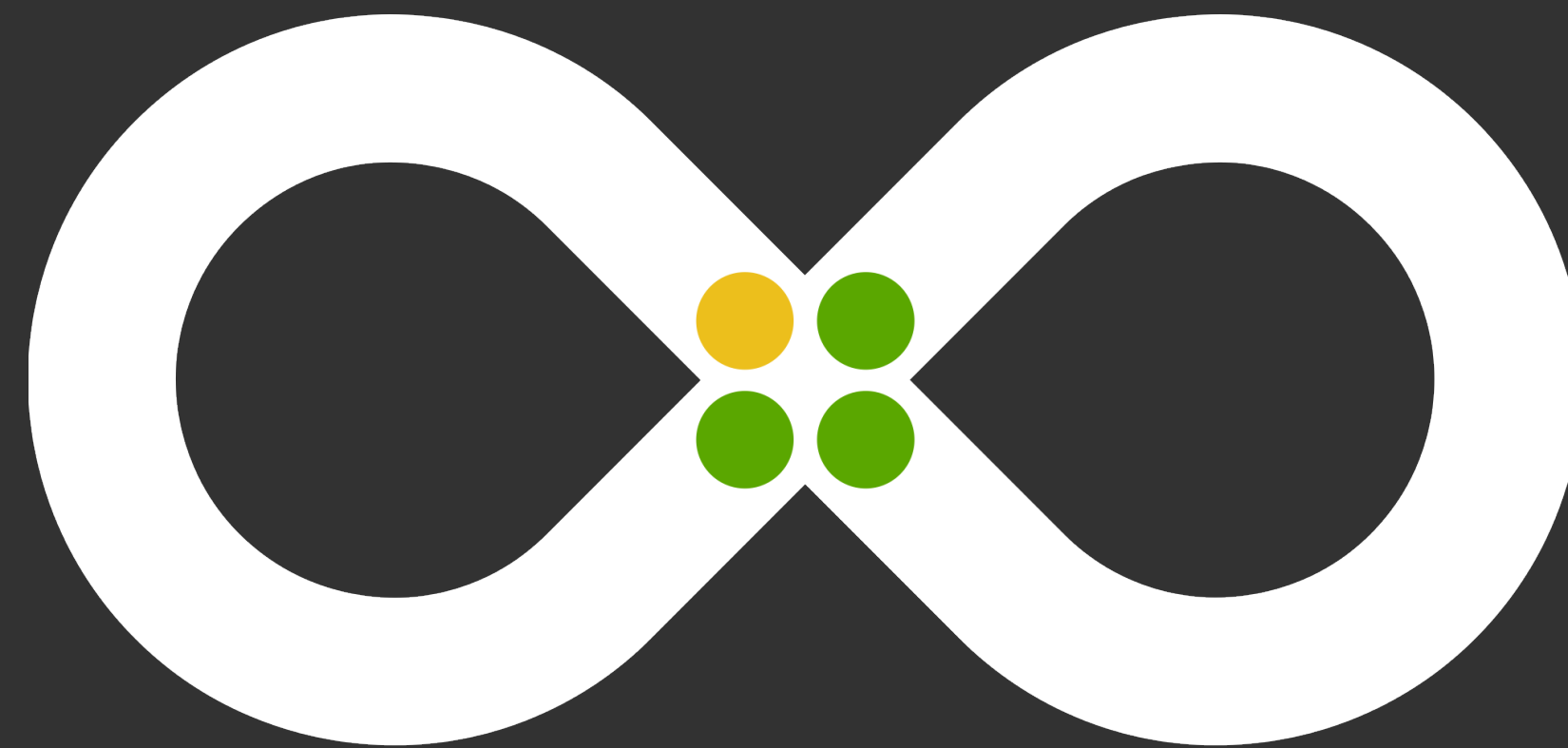


Diverse empowered teams



Restless reinvention

The Loop



Observe

Reflect

Make

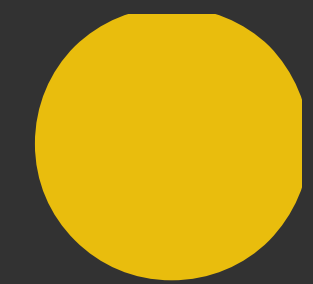
The Keys



Hills



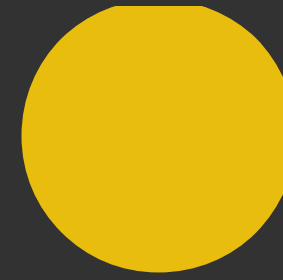
Playbacks



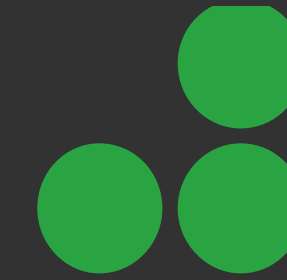
Sponsor Users



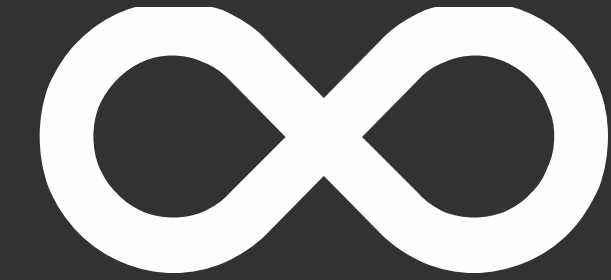
Principles guide us.



A focus on
user outcomes



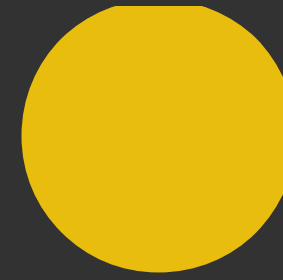
Diverse
empowered teams



Restless
reinvention



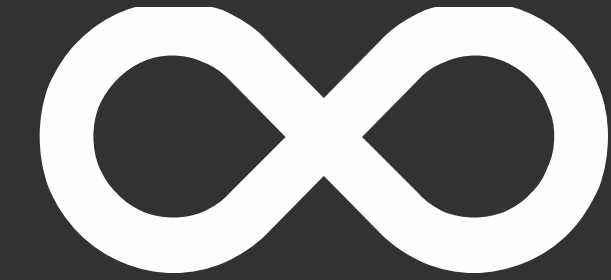
Principles



A focus on
user outcomes

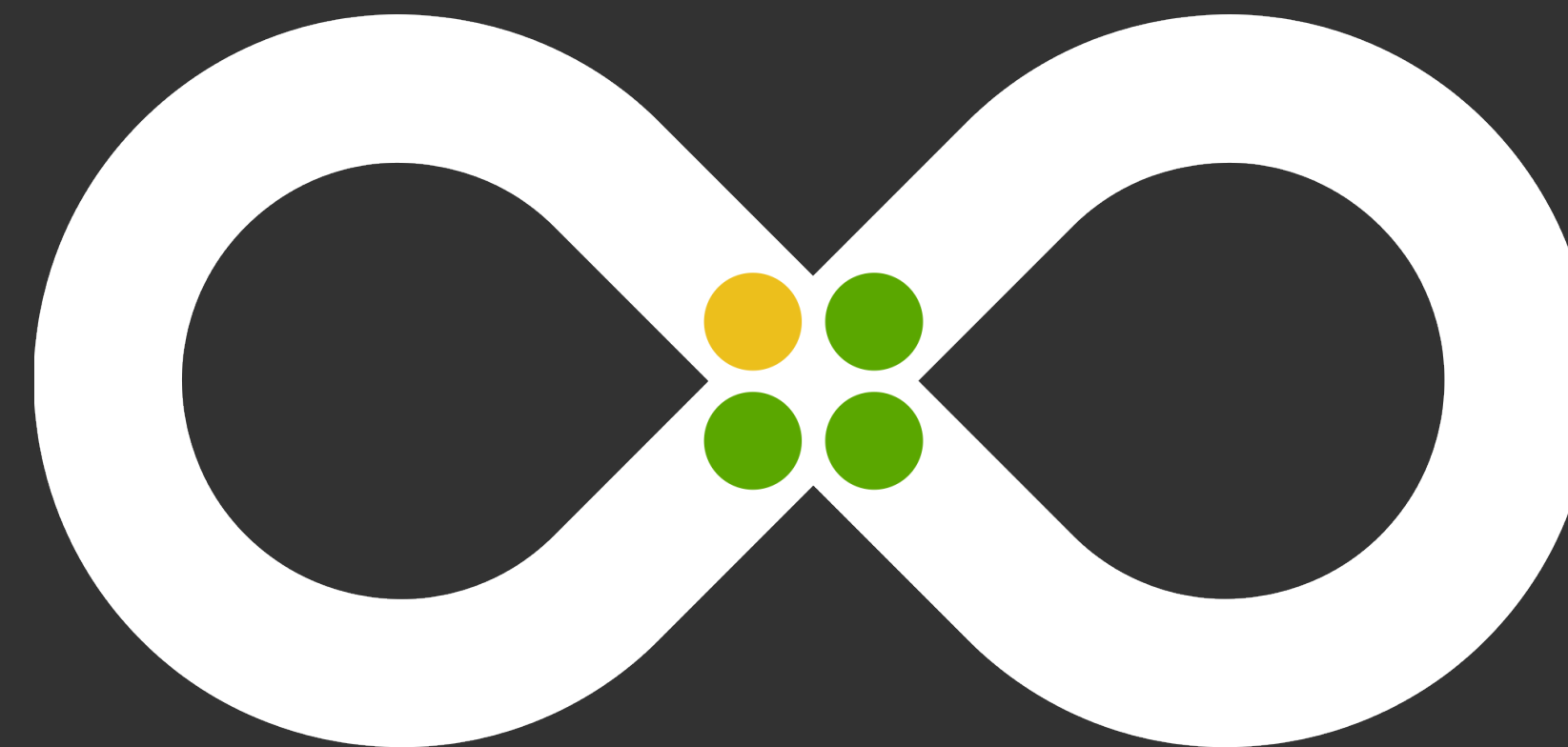


Diverse
empowered teams



Restless
reinvention

The Loop drives us.



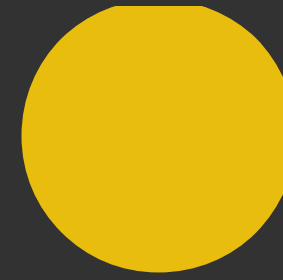
Observe

Reflect

Make



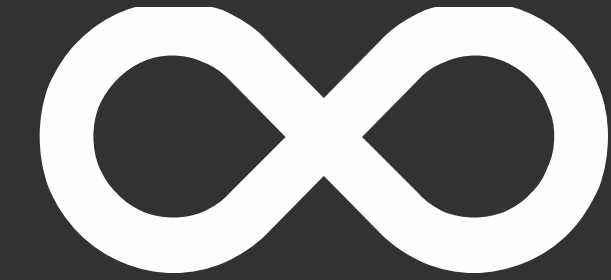
Principles



A focus on user outcomes



Diverse empowered teams



Restless reinvention

The Loop



Observe

Reflect

Make

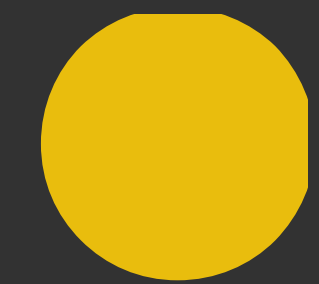
The Keys align us.



Hills



Playbacks



Sponsor Users



4. Prioritera

Se till att prioritera den lösning som ger **mest effekt för användaren** och är enklast att genomföra.

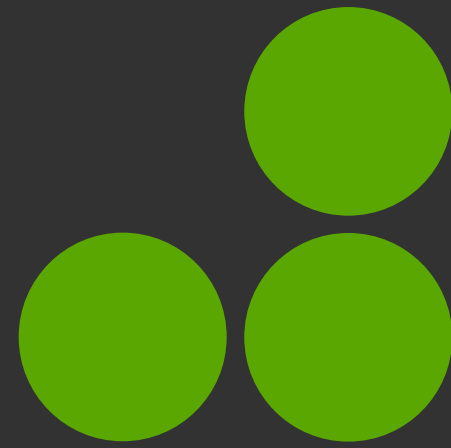


A focus on user outcomes
Sponsor users align us with reality.



1. Persona

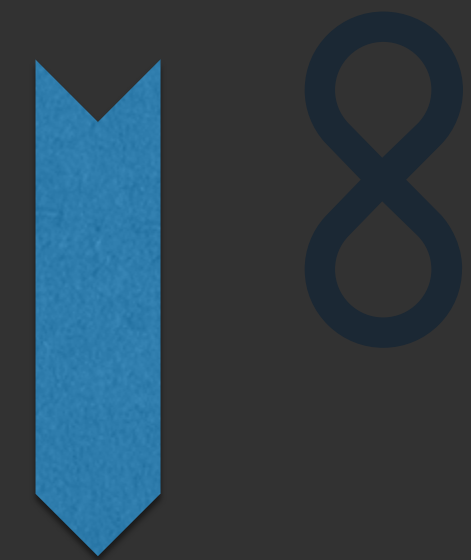
Er användare. Den som lösningen ämnar att tillfredställa. **Vem är denna person? Ta reda på det!**



Er grupps bredd av erfarenheter och skills kommer gynna ert slutresultat.



Bästa sättet att lära sig är att göra många misstag – tidigt.



3. Big Ideas

Strukturerat angreppssätt för att komma fram till **de bästa lösningarna på de olika behov** som ni identifierat. Rösta.



2. Needs

Er användares **olika utmaningar, problem och behov** som behöver få en lösning. **Identifiera dessa!**

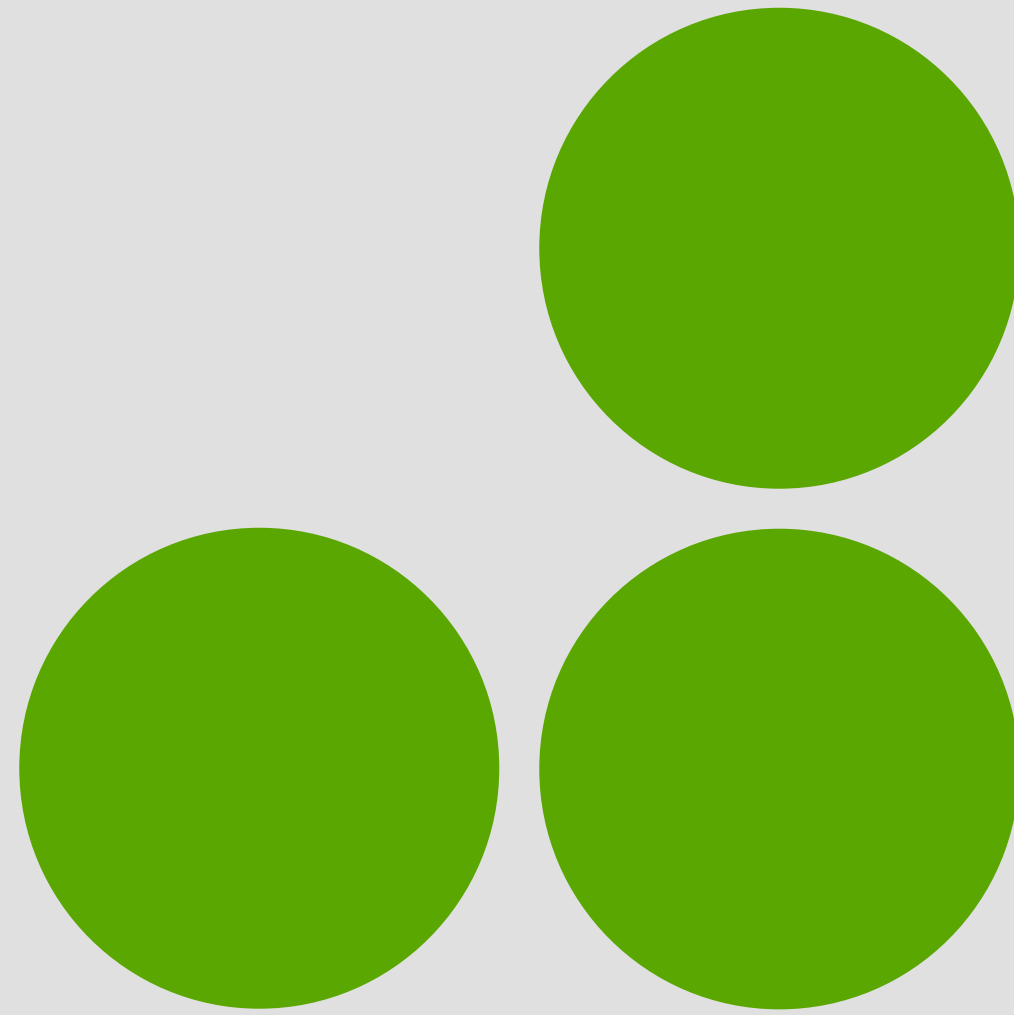


Take Away 1



Sätt människan först
resulterar i fler innovativa
ideer.

Take Away 2



Fler perspektive genererar alltid fler möjligheter. Inkludera mera!

Tale Away 3



**Skapa en miljö där det är ok –
och kanske förväntas – att begå
misstag.**

Lär dig mer!



IBM Enterprise Design Thinking Field Guide

Open P-TECH

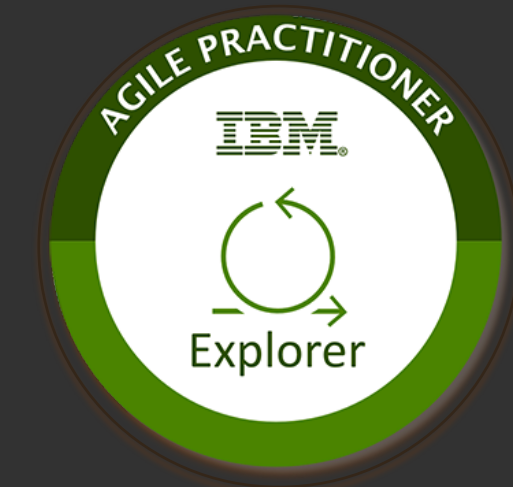
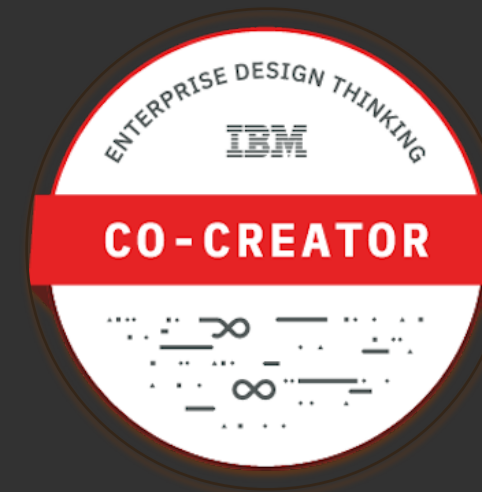
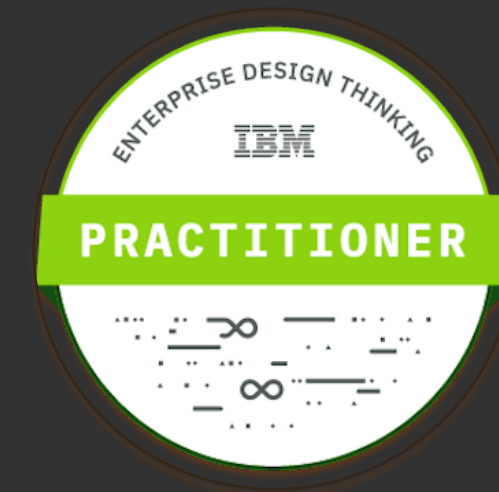
Läroplanen | Studenter & Föräldrar | Lärare & Fakultet | Skolor och organisationer | Stöd

Svenska | Profil

Gratis digitalt lärande på den tekniska och professionella morgondagens färdigheter!

Registrera dig eller logga in

Open P-Tech



Cybersäkerhet | Blockkedja

Recommended channels

Artificial Intelligence (AI) - Getting Started

- Learning Plan: What Is Artificial Intelligence? (3 411 views, 141 stars)
- Learning Plan: Artificial Intelligence in Practice (2 231 views, 67 stars)
- eLearning: Build your own Chatbot (6 hrs, 472 views, 115 stars)
- Learning Plan: Learn How to Claim Your Digital Badges (651 views, 15 stars)

ISTE AI Foundations (Earn a badge!)

- Learning Plan: AI Foundations - Powered by ISTE and L... (hours, 204 views, 50 stars)
- Learning Plan: Learn How to Claim Your Digital Badges (651 views, 15 stars)

Hands on with Artificial Intelligence and Machine Learning!

IBM Enterprise Design Thinking på 10 minuter

