

Tjänstebeskrivning

Anmälan om *nyanställning, löneändring, avslut av tjänst samt tjänstledighet + återinträde*

2017-03-27

Försäkrings
Giro

Dokumentnamn: <i>Tjänstebeskrivning</i>	Ägare: <i>FörsäkringsGiro</i>
Version: <i>1.1</i>	Senast uppdaterad: <i>2017-03-27</i>

Innehåll

1	Övergripande beskrivning	3
1.1	Teknisk implementation	3
1.2	Meddelandetyper	3
1.3	Meddelandegruppering.....	3
1.4	Flera löneändringar för en försäkrad vid samma rapporteringstillfälle	3
2	Meddelandeflöde.....	4
3	NYANSTÄLLNING	5
3.1	Syfte	5
3.2	Svarsmeddelande, exempelscenarier	5
4	LÖNEÄNDRING	6
4.1	Syfte	6
4.2	Svarsmeddelande, exempelscenarier	6
5	AVSLUT AV TJÄNST.....	7
5.1	Syfte	7
5.2	Svarsmeddelande, exempelscenarier	7
6	TJÄNSTLEDIGHET.....	8
6.1	Syfte	8
6.2	Svarsmeddelande, exempelscenarier	8
7	ÅTERINTRÄDE FRÅN TJÄNSTLEDIGHET	8
7.1	Syfte	8
7.2	Svarsmeddelande, exempelscenarier	8

Dokumentnamn: Tjänstebeskrivning	Ägare: FörsäkringsGiro
Version: 1.1	Senast uppdaterad: 2017-03-27

1 Övergripande beskrivning

Tjänsterna ska möjliggöra att skicka försäkringspåverkande händelser elektroniskt och på ett standardiserat sätt. I en första etapp är dessa händelser avgränsade till händelsetyperna *Nyanställning*, *Löneändring* samt *Avslut av tjänst*.

1.1 Teknisk implementation

Meddelande i dessa tjänster ska skickas enligt SSEK, närmare bestämt som ett *asynkront meddelandeflöde med leverans*.

1.2 Meddelandetyper

För varje händelsetyp finns en motsvarande meddelandetyper.

En mottagare kan svara på två olika sätt: Antingen kunde man behandla händelsen och då ska man använda ett speciellt **svarsmeddelande** för det. Om man inte kunde behandla händelsen pga ofullständig eller felaktig data i det ursprungliga meddelandet så ska man skicka ett speciellt **felsvarsmeddelande**. Detta felsvarsmeddelande är det samma oavsett händelsetyp. Svarsmeddelandet för att man kunde behandla händelsen är däremot specifikt för varje händelse. Totalt finns alltså elva meddelandetyper:

Nyanställning
Löneändring
Avslut av tjänst
Nyanställning-behandlad
Löneändring-behandlad
Avslut av tjänst-behandlad
Tjänstledighet
Tjänstledighet-behandlad
Tjänstledighet-återinträde
Tjänstledighet-återinträde-behandlad
Felsvar

Ett meddelande och dess svarsmeddelande kopplas ihop med TxID enligt SSEK.

1.3 Meddelandegruppering

Ett meddelande avser alltid endast en händelse för en försäkrad på ett avtal. Så om tex en försäkrad har fått en löneändring och hen har försäkringar som ligger på två olika avtal så ska alltså två separata löneändringsmeddelanden skickas, ett för varje avtal men innehållande samma lön och datum.

1.4 Flera löneändringar för en försäkrad vid samma rapporteringstillfälle

Det går att skicka löneändringsmeddelande som innehåller flera löneändringar för den försäkrade. Ett exempel är när man vill meddela en retroaktiv löneändring som avser en viss period. Meddelande ska då behandlas i sin helhet, och då med konservativ hållning; om någon av löneändringarna inte kan behandlas så ska inte heller någon av de andra löneändringarna i samma meddelande behandlas.

Dokumentnamn: Tjänstebeskrivning	Ägare: FörsäkringsGiro
Version: 1.1	Senast uppdaterad: 2017-03-27

2 Meddelandeflöde

Läge	Ansvarig	Ansvar
Ett meddelande ska skickas	Avsändare	Skickar meddelande inom överenskomna giltighetstider för respektive mottagare och meddelande.
Meddelande har skickats	Avsändare	Bevakar att kvittens inkommer. Inleder felsökning om kvittens uteblir eller felkvittens mottas.
Vid mottagande av meddelande	Mottagare	<p>Validerar meddelande enligt schema och skickar utifrån valideringsresultatet en OK kvittens eller en felkvittens.</p> <p>Vid felkvittens behandlas inte den försäkringspåverkande händelsen.</p> <p>Skickar snarast ett svarsmeddelande som bekräftar att meddelandet blivit behandlat. Alternativt skickas ett felsvarsmeddelande som anger anledningen till att meddelandet inte kunde behandlas genom överenskomna felkoder.</p>
Svarsmeddelande/ felsvarsmeddelande har skickats	Mottagare	Bevakar att kvittens inkommer. Inleder felsökning om kvittens uteblir eller felkvittens mottas.
Vid mottagande av svarsmeddelande	Avsändare	<p>Validerar svarsmeddelande enligt schema och skickar utifrån valideringsresultatet en OK kvittens eller en felkvittens.</p> <p>Vid OK kvittens anses meddelandet som färdigbehandlat.</p> <p>Vid felkvittens behandlas inte meddelandet.</p>
Vid mottagande av felsvarsmeddelande	Avsändare	<p>Validerar felsvarsmeddelande enligt schema och skickar utifrån valideringsresultatet en OK kvittens eller en felkvittens.</p> <p>Vid skickad OK kvittens behandlas felsvarsmeddelandet baserat på felkoden.</p> <p>Vid felkvittens behandlas inte meddelandet.</p>

Dokumentnamn: Tjänstebeskrivning	Ägare: FörsäkringsGiro
Version: 1.1	Senast uppdaterad: 2017-03-27

3 NYANSTÄLLNING

3.1 Syfte

Ett nyanställningsmeddelande skickas från en avsändare till en mottagare i syftet att teckna försäkringar för en nyanställd enligt ett visst avtal och undergrupp.

Rapporteras per: Försäkrad, avtal, undergrupp samt datum från och med vilket försäkringstagaren vill att försäkringarna ska börja gälla.

3.2 Svarsmeddelande, exempelscenarier

Scenario	Svarsmeddelande
Nyanställning genomförd på försäkring/ar i angivet avtal.	<i>Nyanställning-behandlad</i>
Felaktig eller ofullständig info i nyanställningsmeddelandet.	<i>Felsvar</i>
Nyanställning leder inte till en nyteckning pga regelverk i avtal/produkter.	<i>Nyanställning-behandlad</i>

Dokumentnamn: Tjänstebeskrivning	Ägare: FörsäkringsGiro
Version: 1.1	Senast uppdaterad: 2017-03-27

4 LÖNEÄNDRING

4.1 Syfte

Ett löneändringsmeddelande skickas från en avsändare till en mottagare i syftet att justera försäkringar så att de överensstämmer med den försäkrades lön.

Rapporteras per: Försäkrad, avtal och löneändringsdatum.

4.2 Svarsmeddelande, exempelscenarier

Scenario	Svarsmeddelande
Löneändringen genomförd på aktiva försäkringar i angivet avtal.	<i>Löneändring-behandlad</i>
Felaktig eller ofullständig info i löneändringsmeddelandet.	<i>Felsvar</i>
Det finns inga aktiva försäkringar för den försäkrade på det avtal man angett.	<i>Felsvar</i>
Löneändringen leder inte till en faktisk ändring av försäkring pga regelverk i avtal/produkter.	<i>Löneändring-behandlad</i>
Endast delar av den nya lönen leder till ändring av försäkring.	<i>Löneändring-behandlad</i>
Ett löneändringsmeddelande har skickats in innehållande två löneändringar, men endast en av dessa löneändringar kunde behandlas.	<i>Felsvar</i>

Dokumentnamn: Tjänstebeskrivning	Ägare: FörsäkringsGiro
Version: 1.1	Senast uppdaterad: 2017-03-27

5 AVSLUT AV TJÄNST

5.1 Syfte

Ett meddelande om avslut av tjänst skickas från en avsändare till en mottagare i syfte att avsluta alla försäkringar inom ett visst avtal för en försäkrad.

Rapporteras per: Försäkrad, avtal, samt datum från och med vilket försäkringstagaren inte längre önskar betala premie för den försäkrade.

5.2 Svarsmeddelande, exempelscenarier

Scenario	Svarsmeddelande
Avslut av tjänst genomförd på försäkring/ar i angivet avtal.	<i>Avslut av tjänst-behandlad</i>
Felaktig eller ofullständig info i Avslut av tjänst-meddelandet.	<i>Felsvar</i>
Avslut av tjänst leder inte till ett avslut av försäkring pga regelverk i avtal/produkter.	<i>Avslut av tjänst-behandlad</i>

Dokumentnamn: Tjänstebeskrivning	Ägare: FörsäkringsGiro
Version: 1.1	Senast uppdaterad: 2017-03-27

6 TJÄNSTLEDIGHET

6.1 Syfte

Ett meddelande om tjänstledighet skickas från en avsändare till en mottagare i syfte att temporärt upphöra med premiebetalningar pga tjänstledighet.

Rapporteras per: Förmåner (risk och/eller spar), försäkrad, avtal, samt datum från och med vilket försäkringstagaren önskar uppehåll med premiebetalning för angivna förmåner.

6.2 Svarsmeddelande, exempelscenarier

Scenario	Svarsmeddelande
Anmälan om tjänstledighet genomförd på angivna förmåner.	<i>Tjänstledighet-behandlad</i>
Felaktig eller ofullständig info i meddelandet om tjänstledighet.	<i>Felsvar</i>
Tjänstledigheten påverkar inte angivna förmåner.	<i>Tjänstledighet-behandlad</i>

7 ÅTERINTRÄDE FRÅN TJÄNSTLEDIGHET

7.1 Syfte

Ett meddelande om återinträde från tjänstledighet skickas från en avsändare till en mottagare i syfte att återuppta premiebetalningar som tidigare upphört pga tjänstledighet.

Rapporteras per: Förmåner (risk och/eller spar), försäkrad, avtal, samt datum från och med vilket försäkringstagaren vill återuppta premiebetalning för angivna förmåner.

7.2 Svarsmeddelande, exempelscenarier

Scenario	Svarsmeddelande
Anmälan om återinträde genomförd på angivna förmåner.	<i>Tjänstledighet-återinträde-behandlad</i>
Felaktig eller ofullständig info i meddelandet om återinträde.	<i>Felsvar</i>
Tjänstledigheten har inte haft någon påverkan på angivna förmåner.	<i>Tjänstledighet-återinträde-behandlad</i>