

---

# Felkoder

Anmälan om nyanställning

Löneändring

Avslut av tjänst

Tjänstledighet + återinträde

---

Version 1.1

---

## Översikt

| Felkod | Benämning   | Nyanställning | Löneändring | Avslut av tjänst | Tjänstledighet | Återinträde från tjänstledighet |
|--------|---|---------------|-------------|------------------|----------------|---------------------------------|
| 1      | Okänd försäkringstagare   | X             | X           | X                | X              | X                               |
| 2      | Okänt avtal   | X             | X           | X                | X              | X                               |
| 3      | Okänd undergrupp  | X             |             |                  |                |                                 |
| 4      | Löneändring för den försäkrade ska skickas till annan mottagare             |               | X           |                  |                |                                 |
| 5      | Avsändaren ej behörig att skicka meddelande av denna typ för den försäkrade | X             | X           | X                | X              | X                               |
| 6      | Den försäkrade är ej fullt arbetsför  | X             | X           |                  |                | X                               |
| 7      | Den försäkrade är redan anmäld på angiven undergrupp                        | X             |             |                  |                |                                 |
| 8      | Den försäkrade kan ej tecknas på angiven undergrupp                         | X             |             |                  |                |                                 |
| 9      | Den försäkrade har ingen aktiv försäkring på angivet avtal                  |               | X           | X                | X              | X                               |
| 10     | Pågående sjukfall/skada   |               | X           | X                | X              | X                               |
| 11     | Datum ligger för långt bak i tiden  | X             | X           | X                | X              | X                               |
| 12     | Datum ligger för långt fram i tiden   | X             | X           | X                | X              | X                               |
| 13     | Inkonsekventa datum   |               |             |                  | X              | X                               |
| 999    | Begäran ej möjlig på grund av annan orsak                                   | X             | X           | X                | X              | X                               |

## Förklaring och exempel, felkod 1-5

### Felkod 1 – Okänd försäkringstagare

Används när mottagaren inte känner igen angivet organisationsnummer för försäkringstagaren.

*Exempel:*

*-Felinmatat organisationsnummer i avsändarens kundregister*

### Felkod 2 – Okänt avtal

Används när mottagaren inte accepterar angivet avtalsnummer.

*Exempel:*

*-Felinmatat avtalsnummer i avsändarens avtalsregister*

*-Avtalsnumret existerar, men hör till annan försäkringstagare*

### Felkod 3 – Okänd undergrupp

Det finns ingen undergrupp med detta nummer på angivet avtal.

*Exempel:*

*-Felinmatad undergrupp i avsändarens avtalsregister*

### Felkod 4 – Löneändring för den försäkrade ska skickas till annan mottagare

Avsändaren har skickat ett löneändringsmeddelande, men enligt mottagaren ska löneändringar för den försäkrade rapporteras till annan part än mottagaren.

*Exempel:*

*-Löneändringar för den försäkrade ska rapporteras till Collectum*

### Felkod 5 – Avsändaren ej behörig att skicka meddelande av denna typ för den försäkrade

Avsändaren har skickat meddelande om nyanställning/löneändring/avslut av tjänst, men är enligt mottagaren inte behörig att göra det för den försäkrade.

*Exempel:*

*-Avsändaren har skickat en löneändring för en försäkrad där annan part är den som ska meddela löneändringar*

*-Avsändaren är behörig för den försäkrade, men mottagaren har ännu inte lagt upp avsändaren som behörig*

## Förklaringar och exempel, felkod 6-10

### Felkod 6 – Den försäkrade är ej fullt arbetsför

Felsvaret används då avsändare och mottagare har en överenskommelse om att endast skicka meddelanden där den försäkrade är fullt arbetsför enligt försäkringsvillkoren.

*Exempel:*

*-Avsändaren har skickat ett meddelande om nyanställning eller löneändring och angett att den försäkrade är ej fullt arbetsför*

### Felkod 7 – Den försäkrade är redan anmäld på angiven undergrupp

Den försäkrade har redan tecknade försäkringar på angiven undergrupp.

*Exempel:*

*-En avsändare skickar av misstag in samma nyanställningsmeddelande två gånger (vid två olika tidpunkter)*  
*-Avsändaren meddelar en nyanställning som arbetsgivaren redan matat in på försäkringsgivarens internetkontor*

### Felkod 8 – Den försäkrade kan ej tecknas på angiven undergrupp

Den försäkrade uppfyller inte försäkringsvillkoren, eller så är angiven undergrupp ingen som ska användas vid meddelande om nyanställning.

*Exempel:*

*-Den försäkrade har inte uppnått rätt ålder*  
*-Avtalet/undergruppen är ett löneväxlingsavtal – tecknande av löneväxlingsförsäkring ska inte ske via meddelandet Nyanställning*

### Felkod 9 – Den försäkrade har ingen aktiv försäkring på angivet avtal

Det finns ingen försäkring att genomföra löneändring eller avslut av tjänst på.

*Exempel:*

*-Det finns försäkringar på avtalet men de ligger i fribrev*  
*-Försäkringar har blivit avanmällda av annan part än avsändaren*  
*-Den försäkrade har gått i pension*

### Felkod 10 – Pågående sjukfall/skada

Den försäkrade har en pågående utbetalning av sjukförsäkring och/eller premiebefrielse.

## Förklaringar och exempel, felkod 11-14

### Felkod 11 – Datum ligger för långt bak i tiden

Avsändaren har skickat meddelande med ett retroaktivt datum.

*Exempel:*

- Angivet fromdatum ligger längre bak i tiden än vad försäkringsvillkoren tillåter
- Angivet fromdatum ligger innan den försäkrades anställningsdatum
- Angivet fromdatum ligger innan avtalets startdatum

### Felkod 12 – Datum ligger för långt fram i tiden

Avsändaren har skickat ett meddelande om en kommande händelse.

*Exempel:*

- Fromdatum ligger för långt fram i tiden för att arbetsgivarens intygande om fullt arbetsför fortfarande ska vara gällande
- Angivet fromdatum ligger för långt fram i tiden enligt gällande försäkringsvillkor

### Felkod 13 – Inkonsekventa datum

Används när meddelandet innehåller två eller flera datum som har ett kronologiskt förhållande till varandra, och angivna datum i meddelandet inte stämmer med detta förhållande.

*Exempel:*

- Planerat återinträdesdatum är tidigare än startdatum premieuppehåll
- Tjänstledighetens start är senare än återinträdesdatum

## Förklaringar och exempel, felkod 999

|   |
|---|
| <b>Felkod 999 – Begäran ej möjlig på grund av annan orsak</b>                         |
| Använd denna när felorsaken inte kan sorteras in under någon av ovanstående felkoder. |