

Respons - Avslut av tjänst

Konceptuell innehållsbeskrivning

2017-02-24

Arbetsmaterial

1 Syfte

Dokumentet avser på konceptuell nivå beskriva det affärsrelaterade innehållet i ett standardiserat responsmeddelande avseende avslut av tjänst. Syftet är att belysa informationsbehovet hos mottagaren. Dokumentet kommer att användas som utgångspunkt för arbetet med att ta fram den detaljerade specifikationen av responsmeddelandet.

2 Respons avslut av tjänst

2.1 Konceptuell innehållsbeskrivning

Attribut	Obligatoriskt?	Kommentar
Resultat	Ja	OK -begäran om avslut behandlad Felfällning – begäran kunde inte behandlas
Lista: Felorsaker	Ja, vid felfällning	Enligt standardiserad lista

Ingående lista: Felorsaker

Attribut	Obl	Format
Felkod	Ja	Enligt standardiserad lista
Feltext	Nej	Text

2.1.1 Resultat

Antingen *OK* eller *Felfällning*.

2.1.2 Felkod

Felkod enligt förutbestämd värdemängd.

2.1.3 Feltext

Fritextfält som hjälp för eventuell manuell granskning.

2.1.4 Svarstyp 1: Begäran om avslut behandlad

Försäkringsbolaget har tagit emot begäran om avslut och behandlat denna på relevanta försäkringar på angivet avtal, enligt aktuellt regelverk.

2.1.5 Svarstyp 2: Felfällning – begäran kunde inte behandlas

Försäkringsbolaget har tagit emot begäran om avslut men kan inte behandla den pga av felaktig eller ofullständig data. Avsändaren ansvarar för att följa upp och åtgärda utefter det specifika läget.

2.2 Exempel

Attribut	Värde
Resultat	OK

Attribut	Värde
Resultat	Felfällning
Felkod	2
Feltext	Avtal 495969 finns inte hos angiven försäkringstagare

Arbetsmaterial