

Kundcase

– Det viktigaste är att tjänstepensionen blir rätt!



Emelie Lindström har arbetat som Lönechef på Arriva Sverige i drygt 2 år och för henne är det viktigaste att man på företaget håller sitt medarbetarlöfte och avsätter rätt tjänstepension till sina anställda.

Arriva är en av Europas ledande operatörer inom kollektivtrafiken och i Sverige hjälper man cirka 170 miljoner resenärer varje år att komma fram till sina resmål. Med cirka 4000 medarbetare, 800 bussar, 140 tåg och 50 spårvagnar skapar Arriva moderna transportlösningar där säkerheten alltid kommer i första hand.

Hösten 2016 konstaterade Arriva att de inte var nöjda med hur situationen såg ut kring hanteringen av de anställdas tjänstepensioner

och man påbörjade en utvärdering av de lösningar som marknaden har att erbjuda. Valet föll slutligen på FörsäkringsGiroT och man inledde ett arbete med att säkerställa rätt premieavsättningar både framåt och retroaktivt med kontrollfunktioner i flera led.

En tillbakablick

”Jag har jobbat på löneavdelningen sen 2013 och vi har haft utmaningar med tjänstepensionsavsättningarna så länge jag kan minnas. En av anledningarna är att det aldrig riktigt har fungerat att hantera avvikelser i lönesystemet. Vi har försökt på olika sätt att lösa detta då vi tycker att det borde fungera i lönesystemet”, berättar Emelie Lindström.

Om oss

Vi är en marknadsledande och oberoende aktör inom pensions- och försäkringsadministration. Vår uppgift är att vara det digitala navet mellan våra kunder och deras försäkringsleverantörer.

FörsäkringsGiroT har mer än 20 års erfarenhet och vi är stolta över att ha fler än 800 nöjda kunder med 250 000 medarbetare. För mer information besök www.fgirot.se

Försäkrings
GiroT



Lösningen blev att inleda ett samarbete med FörsäkringsGiroten som idag kvalitetssäkrar hela den administrativa processen åt Arriva. FörsäkringsGiroten säkerställer rätt pensionsgrundande inkomst, identifierar och åtgärdar avvikelser samt genomför korrekt rapportering till försäkringsbolagen och övriga aktörer. FörsäkringsGiroten administrerar fakturaflödet, utför betalning och levererar därefter en bokföringsfil och korrekta skatteunderlag till Arriva.

Så går det till

Processen ser ut som sådan att Arriva levererar en rådatafil från lönesystemet varje månad till FörsäkringsGiroten. FörsäkringsGiroten går igenom vilka lönearter som ska vara pensionsgrundande och vilka som inte ska vara det. Alla anställda körs genom FörsäkringsGiroten:s system COINS för att säkerställa rätt beräkningar och därmed rätt avsättningar till de anställdas tjänstepensioner och försäkringar. När allt är kontrollerat och godkänt skickas rapporteringen iväg till Arrivas försäkringsleverantörer. Efter kontroll av rätt fakturering gentemot rapporterade anställningshändelser skickas en bokföringsfil till Arrivas ekonomiavdelning vid varje månadsbokslut.

"Känslan i kroppen när ordet tjänstepension diskuterades på arbetsplatsen förut gav mig kalla kårar. Men nu känns det annorlunda och mycket tryggare sen vi inledde ett samarbete med FörsäkringsGiroten. Vi har en partner som är kunniga, engagerade och ger oss trygghet i att våra anställda får rätt pensionsavsättningar, säger Emelie Lindström på Arriva"

Stor trygghet i att det blir rätt nu!

På Arriva har man märkt att frågorna från personalen kring tjänstepensionen under de senaste åren har ökat. Allt fler anställda efterfrågar rådgivning och lönevaxling än för några år sedan.

"Vi känner en mycket större trygghet i att det blir rätt nu. Vi har försökt länge själva med konsulter för att få till rapporteringen till Collectum och andra försäkringsaktörer men inte lyckats på ett bra sätt, berättar Emelie. Det finns också en stor ekonomisk uppsida med att betala rätt tjänstepension till de anställda", avrundar Emelie Lindström.

Om oss

Vi är en marknadsledande och oberoende aktör inom pensions- och försäkringsadministration. Vår uppgift är att vara det digitala navet mellan våra kunder och deras försäkringsleverantörer.

FörsäkringsGiroten har mer än 20 års erfarenhet och vi är stolta över att ha fler än 800 nöjda kunder med 250 000 medarbetare. För mer information besök www.fgirot.se

Försäkrings
Giroten